



DII

Asignatura: **LS5168 - Gestión de Proyectos Tecnológicos**
Cuatrimestre: **1º** Examen: **Final** Convocatoria: **Ordinaria**
Grupo: **5IT1** Curso: **2007/2008** Fecha: **11 de Enero de 2008**

Alumno:

PREGUNTAS:

(NOTA: No se aceptarán respuestas que no hayan sido convenientemente razonadas)

1.- [1 punto] Explicar de manera razonada las entradas, técnicas y salidas del proceso “Aseguramiento de la Calidad”, y enmarcarlo dentro de la metodología de gestión de proyectos PMBOK. Especificar el área de conocimiento y la etapa en la que se engloba.

2.- [1 punto] Explicar de manera razonada las entradas, técnicas y salidas del proceso “Control de Calidad”, y enmarcarlo dentro de la metodología de gestión de proyectos PMBOK. Especificar el área de conocimiento y la etapa en la que se engloba.

3.- Dada la siguiente lista de tareas, su secuenciamiento, su estimación temporal y de coste y la información de planificación

Tarea	Predecesoras	Estimación (días)	Estimación (Euros)	Comienzo planificado	Final planificado
1	Ninguna	10	1000	Día 1	Día 10
2	1	5	1000	Día 11	Día 15
3	1	5	2000	Día 11	Día 15
4	2, 3	10	500	Día 16	Día 25
5	4	2	500	Día 26	Día 27
6	4	10	2000	Día 26	Día 35
7	4	4	1500	Día 26	Día 29
8	5, 6, 7	5	100	Día 36	Día 40

Al final del día 25, se hace una revisión del trabajo generado y se llega a la siguiente conclusión:

- La tarea 1 se ha finalizado completamente, con un coste real de 1000 Euros.
- La tarea 2 se ha finalizado completamente, con un coste real de 800 Euros.
- La tarea 3 se ha finalizado completamente, con un coste real de 1500 Euros.
- La tarea 4 se ha finalizado en un 50%, con un coste hasta el momento de 300 Euros.
- La tarea 5 se ha finalizado completamente, con un coste real de 1000 Euros.
- La tarea 6 se ha finalizado en un 40%, con un coste hasta el momento de 800 Euros.
- Las tareas 7 y 8 no han comenzado su ejecución.



A la vista de estos resultados:

- a) **[1 punto]** Generar toda la información de rendimiento producida al final del día 25: EV, PV, AC, CV, SV, CPI, SPI, BAC, EAC, ETC, VAC. Suponer que las variaciones en coste producidas han sido estándar (ritmo de gasto constante). Definir las distintas magnitudes previamente calculadas.
- b) **[0.5 puntos]** Con los resultados obtenidos, reportar el estado del proyecto en tiempo y coste. Proponer acciones para mejorar esta situación.
- c) **[0.5 puntos]** Explicar por qué las tareas 5 y 6 han podido comenzar antes de la finalización de la tarea 4, cuando existen dependencias que a priori lo impedirían.

4.- [1 punto] Te encargan implementar la Oficina de Proyectos de una compañía. Como el número de proyectos desarrollados es bastante abundante, se decide implementar un conjunto de procedimientos globales para todos ellos. Proponer un procedimiento de control de cambios, asociado al proceso de “Control Integrado de Cambios”. Indicar los roles que se necesitan crear, el flujo de información (usar un diagrama de flujo si se considera oportuno), el método de transmisión y almacenamiento de la información y proponer un ejemplo que sirva para seguir el procedimiento creado.

5.- [1.5 puntos] Estás dirigiendo un proyecto, donde se ha decidido la subcontratación de un cierto módulo. Una vez comenzada la ejecución del proyecto, se sondea el mercado en busca de proveedores apropiados, y se circulan las especificaciones del trabajo a realizar. Un tiempo después, se reciben las propuestas de colaboración de los proveedores interesados, pero se detecta que la información que aportan es muy escasa: no hay nivel de detalle suficiente y faltan datos importantes que son necesarios. En estas circunstancias, nos vemos incapaces de tomar una decisión acerca de cuál es el proveedor más adecuado para subcontratar el trabajo.

Explicar qué proceso de la metodología ha fallado claramente y qué acciones se deberían emprender para mejorar esta situación.

6.- [1.5 puntos] Un proyecto tiene una subcontratación fuerte, ya que depende de muchos proveedores independientes. En un determinado momento de la ejecución, uno de estos proveedores pone una queja argumentando que los pagos que se le deberían hacer por su trabajo, no se están realizando en las fechas pactadas, y que siempre llegan con mucho retraso. Comprobamos los entregables que nos está mandando este proveedor y vemos que son correctos.

Explicar qué proceso de la metodología está fallando claramente y qué acciones se deberían emprender para mejorar esta situación.

7.- [1 punto] Durante la fase de ejecución de un proyecto, empiezas a percibir sensaciones hostiles por parte de diversas personas de tu compañía. Gente que inicialmente creía en el proyecto, ahora no tienen tanta confianza en él, aunque los hitos se van cumpliendo según lo previsto.

Explicar qué proceso de la metodología está fallando claramente y qué acciones se deberían emprender para mejorar esta situación.

8.- [1 punto] Explicar los siguientes conceptos relacionados con la gestión de proyectos:

- Diagrama de Pareto.
- Método de la Cadena Crítica.
- Técnica Delphi.
- *Team Building*.