



DII

Asignatura: **LS5168 - Gestión de Proyectos Tecnológicos**
Cuatrimestre: **1º** Examen: **Final** Convocatoria: **Extraordinaria**
Grupo: **5IT1** Curso: **2008/2009** Fecha: **16 de Junio de 2009**

Alumno:

PREGUNTAS:

(NOTA: No se aceptarán respuestas que no hayan sido convenientemente razonadas)

1.- [1 punto] Explicar de manera razonada las entradas, técnicas y salidas del proceso “Aseguramiento de la Calidad”, y enmarcarlo dentro de la metodología de gestión de proyectos PMBOK. Especificar el área de conocimiento y la etapa en la que se engloba.

2.- [1 punto] Explicar de manera razonada las entradas, técnicas y salidas del proceso “Planificación de Contratación”, y enmarcarlo dentro de la metodología de gestión de proyectos PMBOK. Especificar el área de conocimiento y la etapa en la que se engloba.

3.- Dada la siguiente lista de tareas, su secuenciamiento, su estimación temporal y de coste y la información de planificación

Tarea	Predecesoras	Estimación (días)	Estimación (Euros)	Comienzo planificado	Final planificado
1	Ninguna	10	1000	Día 1	Día 10
2	1	5	1000	Día 11	Día 15
3	1	5	2000	Día 11	Día 15
4	2, 3	10	500	Día 16	Día 25
5	4	2	500	Día 26	Día 27
6	4	10	2000	Día 26	Día 35
7	4	4	1500	Día 26	Día 29
8	5, 6, 7	5	100	Día 36	Día 40

Al final del día 35 se hace una revisión del trabajo generado y se llega a la siguiente conclusión:

- La tarea 1 se ha finalizado completamente, con un coste real de 900 Euros.
- La tarea 2 se ha finalizado completamente, con un coste real de 500 Euros.
- La tarea 3 se ha finalizado completamente, con un coste real de 3000 Euros.
- La tarea 4 se ha finalizado en un 75%, con un coste hasta el momento de 400 Euros.
- La tarea 5 se ha finalizado completamente, con un coste real de 1000 Euros.
- La tarea 6 se ha finalizado en un 50%, con un coste hasta el momento de 1000 Euros.
- Las tareas 7 y 8 no han comenzado su ejecución.



A la vista de estos resultados:

- a) **[1 punto]** Generar toda la información de rendimiento producida al final del día 35: EV, PV, AC, CV, SV, CPI, SPI, BAC, EAC, ETC, VAC. Suponer que las variaciones en coste producidas han sido estándar (ritmo de gasto constante). Definir las distintas magnitudes previamente calculadas.
- b) **[0.5 puntos]** Con los resultados obtenidos, reportar el estado del proyecto en tiempo y coste. Proponer acciones para mejorar esta situación.
- c) **[0.5 puntos]** Explicar qué técnicas de planificación se han empleado durante la ejecución de este proyecto.

4.- [1 punto] Te encargan implementar la Oficina de Proyectos de una compañía. Como el número de proyectos desarrollados es bastante abundante, se decide implementar un conjunto de procedimientos globales para todos ellos. Proponer un procedimiento de control de cambios, asociado al proceso de “Control Integrado de Cambios”. Indicar los roles que se necesitan crear, el flujo de información (usar un diagrama de flujo si se considera oportuno), el método de transmisión y almacenamiento de la información y proponer un ejemplo que sirva para seguir el procedimiento creado.

5.- [1.5 puntos] Estás dirigiendo un proyecto muy complejo, que consiste en el desarrollo e implementación de un software único para una multinacional, con el objetivo de sustituir varias aplicaciones de ámbito local. Uno de los problemas más importantes es que este producto se va a utilizar en varios países, y aunque todos ellos forman parte del mismo negocio, presentan requisitos técnicos ligeramente distintos. Además, tu equipo de proyecto se encuentra disperso en varias ubicaciones, lo que obliga a frecuentes viajes y conferencias. Durante la ejecución de este proyecto, percibes que los usuarios de los distintos países son recelosos al nuevo producto y prefieren el software local que venían utilizando. No están muy deseosos de ayudar ni de aportar su conocimiento. Este descontento no viene producido por ningún tema técnico, ya que has incorporado las especificaciones de todos ellos para cubrir toda la funcionalidad pactada.

Explicar qué proceso de la metodología ha fallado claramente y qué acciones se deberían emprender para mejorar esta situación.

6.- [1.5 puntos] Estás dirigiendo un proyecto para un cliente externo. Desde el primer momento, el cliente no tenía las ideas muy claras de qué es lo que quería, y ha sido difuso con las especificaciones. Durante la ejecución del proyecto, se han ido mostrando distintos prototipos al cliente, para ir verificando la funcionalidad, y siempre se han ido encontrando carencias, que por otra parte no venían incluidas en las especificaciones iniciales. Al hacer la entrega final del proyecto, el cliente dice que no está satisfecho, y que no era lo que se esperaba.

Explicar qué proceso de la metodología ha fallado claramente y qué acciones se deberían emprender para mejorar esta situación.

7.- [1 punto] Te contrata el Director de Tecnología de una multinacional para que dirijas un importante proyecto de desarrollo, en el cual tiene muchos intereses. Cuando llegas, y arrancas la planificación, ves que ya existen muchas ideas preconcebidas de cómo se tiene que llevar a cabo el proyecto, ya que tu jefe ha estado definiendo varias partes para ir ganando tiempo. Además, percibes que los miembros de tu equipo acuden a él cuando existe alguna duda, ya que fue el originador de la idea.

Explicar qué proceso de la metodología está fallando claramente y qué acciones se deberían emprender para mejorar esta situación.

8.- [1 punto] Explicar los siguientes conceptos relacionados con la gestión de proyectos:

- ADM.
- Plan de reubicación del personal.
- Línea base.
- SWOT.