



Nebrija
Universidad

Informe

Encuesta PDI-PAS

2013/2014

Fecha: Octubre 2014

Responsable: UTC

Contenidos del informe

Objetivos

Metodología

Resultados:

1. Bloque I
 - 1.1. Programa formativo. PDI
 - 1.2. Desempeño de la tarea. PAS
2. Bloque II
 - 2.1. Organización académica. PDI
 - 2.2. Organización y gestión. PAS
3. Bloque III: Servicios de apoyo. PDI y PAS
4. Bloque IV: Condiciones del puesto de trabajo. PDI y PAS
5. Bloque V
 - 5.1. Sistema de Calidad y evaluación de titulaciones. PDI
 - 5.2. Sistema de Calidad. PAS
6. Bloque VI: Valoración institucional. PDI y PAS
7. Satisfacción general
8. Áreas de mejora en el funcionamiento de la universidad

Anexos

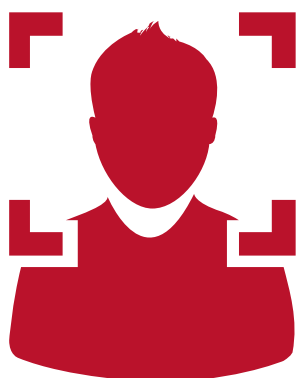
1. Modelos de encuesta
2. Resultados PAS
3. Resultados PDI

Introducción

Tras la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad, la Universidad Antonio de Nebrija avanza en la sistematización de la recogida de información relevante que facilite la toma de decisiones a favor de la mejora continua. En este sentido, el Vicerrectorado de Investigación y Calidad entiende que los indicadores de satisfacción son uno de los elementos imprescindibles para analizar nuestra situación y para asegurar que avancemos en la correcta dirección

Es en este contexto en el que realizamos la encuesta de satisfacción al Personal de Administración y Servicios y del Personal Docente e Investigador. La opinión de quienes hacemos posible el proyecto Nebrija es necesaria para detectar cuáles son nuestras áreas de mejora desde todos los puntos de vista posibles. La percepción de todos y cada uno de nosotros, a través de los resultados de la presente encuesta, permitirá a los órganos de gobierno de la Universidad reconocer las diversas realidades que se viven tanto en los departamentos académicos como de servicios.

El año pasado comenzamos por realizar la encuesta a los profesores a tiempo completo. Este año hemos ampliando el perfil al Personal de Administración y Servicios y a los profesores a tiempo parcial, y de este modo completar la totalidad del personal de la Universidad.



**OBJETIVO:
LA MEJORA CONTINUA DE
NUESTRA UNIVERSIDAD**

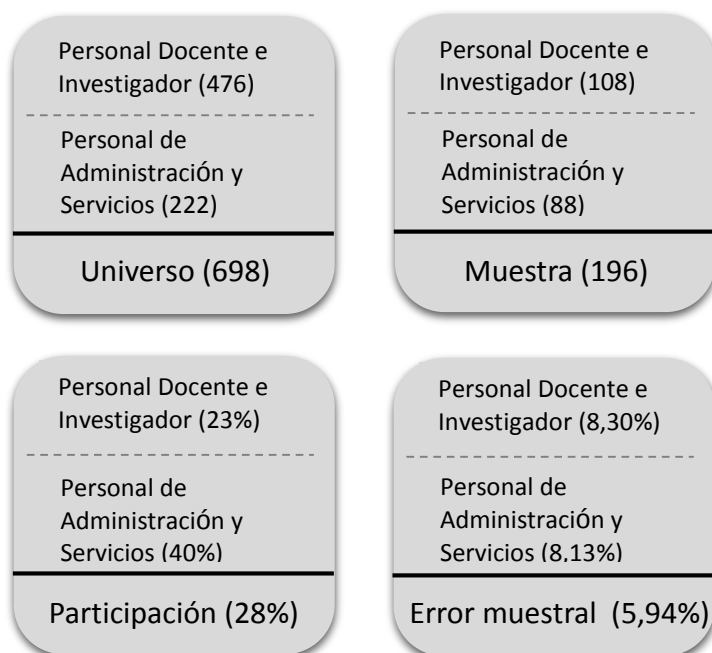
Metodología

Con el fin de conocer la satisfacción del personal de la Universidad se ha optado por el método de investigación mediante encuesta. Para ello se han diseñados dos cuestionarios, uno para el Personal de Administración y Servicios y otro para el Personal Docente e investigador. Dichos cuestionarios combinan tres bloques comunes (Servicios de apoyo, condiciones del puesto de trabajo y valoración institucional) y tres diferenciados. Todas las preguntas que conforman los bloques citados están estructuradas en afirmaciones positivas en las que los encuestados muestran su índice de satisfacción a través de una escala Likert propuesta de 1 a 7.

La encuesta se instala en el espacio virtual “Servicios al Personal” desde el que cada encuestado puede acceder identificándose con sus claves. De este modo podemos garantizar que solamente se realizará una encuesta por persona. No obstante, conviene aclarar que la explotación de los resultados es totalmente confidencial y que la participación depende exclusivamente de la voluntad del trabajador. Es decir, que hablamos de una encuesta autoadministrada y por lo tanto no tenemos un control exhaustivo de la muestra obtenida. La recolección de los datos se llevó a cabo del 16 al 31 de julio de 2014.

La encuesta se ha ofrecido a todo el personal de la Universidad. Al mismo tiempo se han generado cuatro subcategorías: PAS de Servicios Centrales, PAS de Departamentos académicos, PDI a tiempo completo y PDI a tiempo parcial. Todas ellas son de autoadscripción del encuestado/a.

FICHA TÉCNICA



Resultados

A continuación se muestran los resultados siguiendo el orden del propio diseño de ambos cuestionarios. En cada uno de ellos se presentarán las medias obtenidas por centro o por campus según el caso, resaltando aquellos datos que nos muestren elementos a tener en cuenta. Los resultados se ofrecen en una escala del 1 al 10. El detalle por tipo de pregunta puede consultarse en los anexos del presente informe.

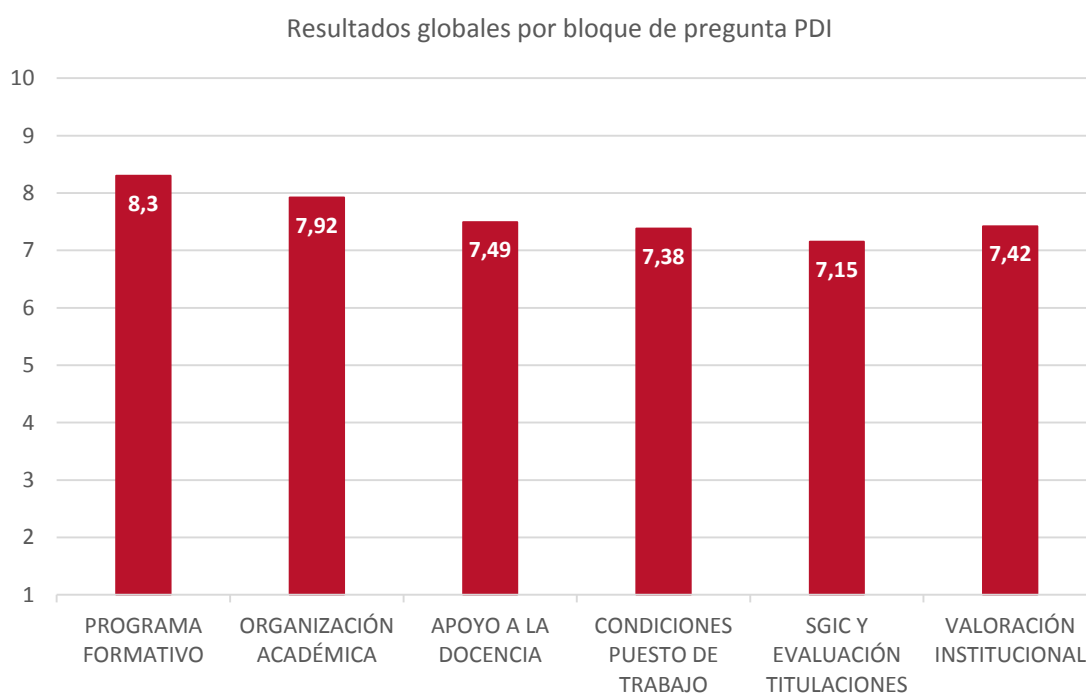
Además, se proporciona un análisis por frecuencia de intervalos que permite observar en qué franjas de respuesta se acumulan los mayores porcentajes. Se ha optado por un valor de intervalos de 1-6, 7-9 y 10 con el fin de segmentar la muestra y así poder diferenciar bien los grupos de respuestas. Hemos considerado relevante destacar los resultados valorados con la máxima puntuación por los encuestados.

En aquellos bloques que corresponda se ofrecerán los resultados de las preguntas abiertas presentes en cada una de las encuestas. Para mostrarlas se ha optado por agruparlas en áreas temáticas y presentarlas en función a su frecuencia.

En el caso de los datos presentados por Campus puede verse como los vinculados a Fundación han sido omitidos por no contar con una muestra significativa.

Para comenzar, se muestran los resultados globales por bloque de preguntas diferenciando PDI y PAS. Se señalan, además, aquellos datos que se analizarán con mayor atención en sus apartados correspondientes.

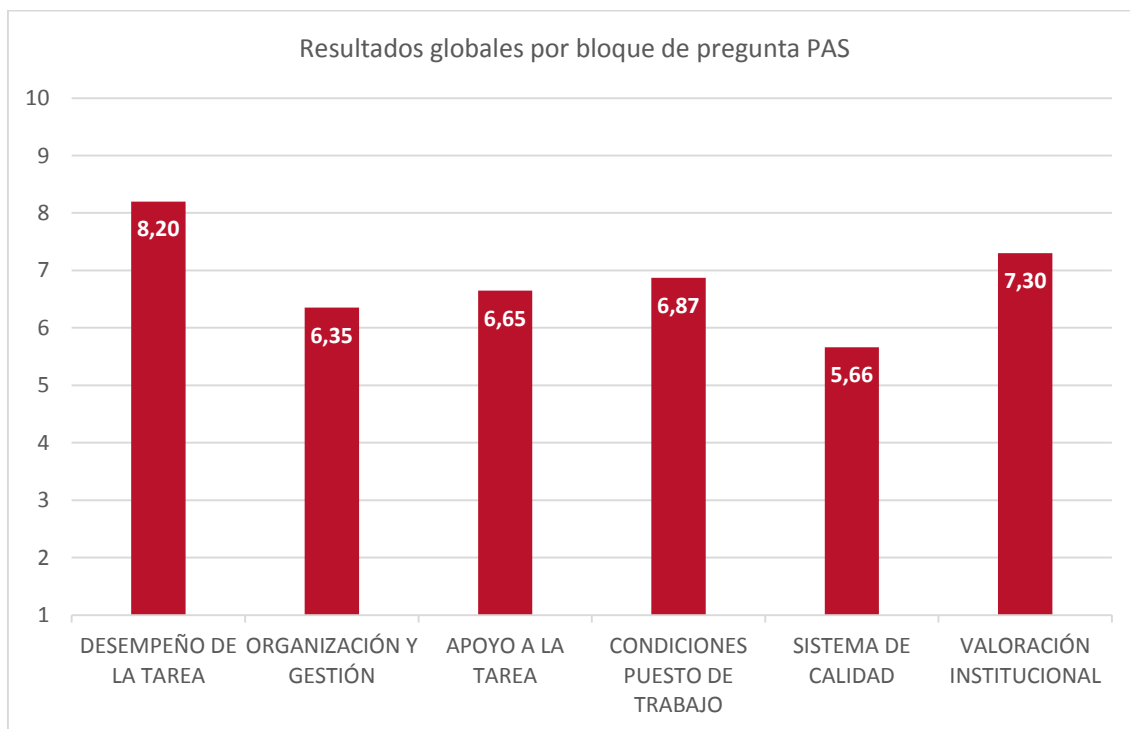
RESULTADOS GLOBALES PDI



RESULTADOS PDI POR CENTRO Y POR BLOQUE DE PREGUNTA

	PROGRAMA FORMATIVO	ORGANIZACIÓN ACADÉMICA	APOYO A LA DOCENCIA	CONDICIONES PUESTO DE TRABAJO	SGIC Y EVALUACIÓN TITULACIONES	VALORACIÓN INSTITUCIONAL
FAL	8,33	8,17	7,74	7,97	7,75	7,24
FCC	8,54	8,41	7,13	7,14	7,57	8,00
FCS	8,32	7,73	7,51	6,94	7,24	7,58
EPS	7,45	7,31	7,14	7,58	5,86	6,55
CEHI	9,60	8,98	8,33	6,84	8,49	9,14
ILM	9,05	8,62	9,02	8,74	7,94	8,89
INCP	8,25	8,57	8,00	7,82	6,03	7,86
Media total	8,30	7,92	7,49	7,38	7,15	7,42
Desviación Típica	1,87	2,07	2,18	2,34	2,31	2,41

RESULTADOS GLOBALES PAS



RESULTADOS PAS POR CENTRO Y POR BLOQUE DE PREGUNTA

	DESEMPEÑO DE LA TAREA	ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	APOYO A LA TAREA	CONDICIONES PUESTO DE TRABAJO	SISTEMA E CALIDAD	VALORACIÓN INSTITUCIONAL
BERZOSA	8,43	6,28	6,98	6,80	6,30	6,63
DEHESA	7,97	6,43	6,33	6,93	5,02	6,67
Media total	8,20	6,35	6,65	6,87	5,66	7,30
Desviación Típica	1,80	2,32	2,40	2,54	2,63	2,46

1. Bloque I

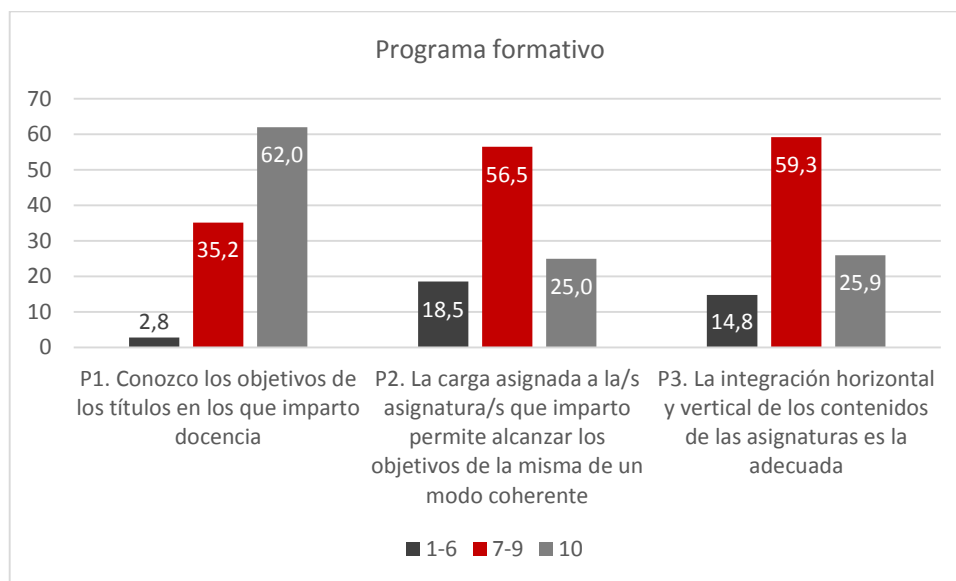
1.1. Programa Formativo. PDI

El bloque “Programa formativo” está compuesto por las siguientes preguntas:

P1. Conozco los objetivos de los títulos en los que imparto docencia

P2. La carga asignada a la/s asignatura/s que imparto permite alcanzar los objetivos de la misma de un modo coherente

P3. La integración horizontal y vertical de los contenidos de las asignaturas es la adecuada



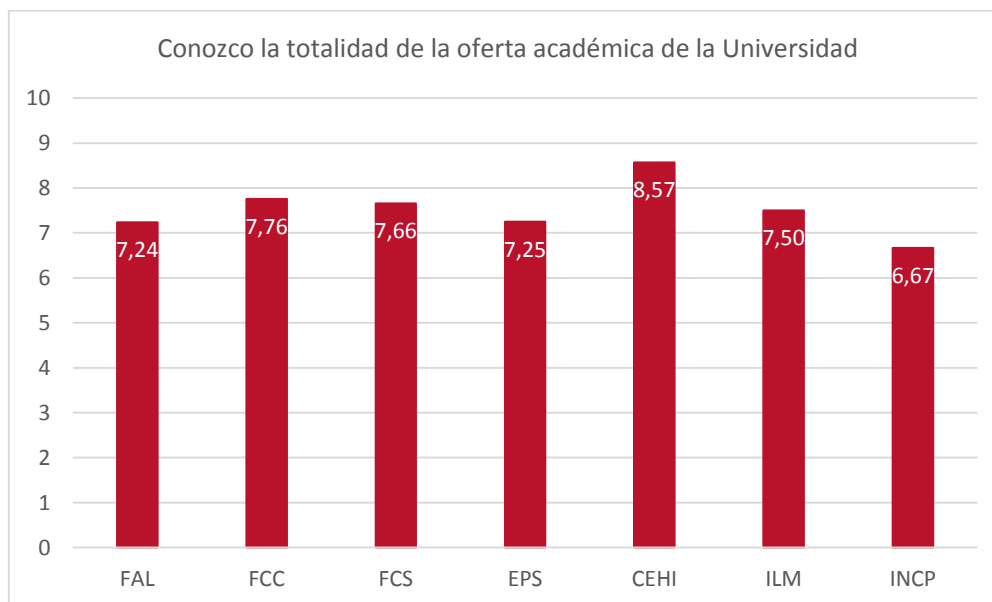
	P1. Conozco los objetivos de los títulos en los que imparto docencia		P2. La carga asignada a la/s asignatura/s que imparto permite alcanzar los objetivos de la misma de un modo coherente		P3. La integración horizontal y vertical de los contenidos de las asignaturas es la adecuada	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1-6	3	2,8	20	18,5	16	14,8
7-9	38	35,2	61	56,5	64	59,3
10	67	62,0	27	25,0	28	25,9

Como nos muestra la distribución de los intervalos propuestos, la satisfacción es muy elevada en este bloque de preguntas. Aproximadamente el 80% de las respuestas se acumula entre la valoración de 7 a 10 de la escala. Destacan especialmente los resultados de la pregunta *Conozco los objetivos de los títulos en los que imparto docencia*, en la que el 62% del PDI ha optado por valorarla con la máxima puntuación (10/10).

Unos buenos resultados que se ven reforzados si retomamos las medias del cuadro inicial y vemos cómo el bloque “Programa formativo” presenta los datos de satisfacción más elevados y además lo hace con la desviación más baja, es decir, con la menor dispersión. No obstante,

podemos ver que la media más baja es la de la EPS con un 7.45, poco menos de un punto por debajo de la media general. Los datos relativos a cada una de las preguntas del apartado analizado nos arroja el siguiente resultado: la respuesta a la pregunta *La integración horizontal y vertical de los contenidos de las asignaturas es la adecuada* es la media más baja de todas las respuestas, pero además lo es de todos los centros por lo que parece que la cuestión de la coordinación en la Escuela podría ser un elemento a observar. Además resulta interesante señalar que no se perciben discrepancias relevantes por tipo de contratación del profesor en este sentido por lo que la baja satisfacción respecto a la coordinación parece ser una preocupación compartida.

Aunque no forma parte del bloque a analizar, parece interesante rescatar aquí los resultados a la pregunta número 23 de la encuesta del PDI: *Conozco la totalidad de la oferta académica de la Universidad*.

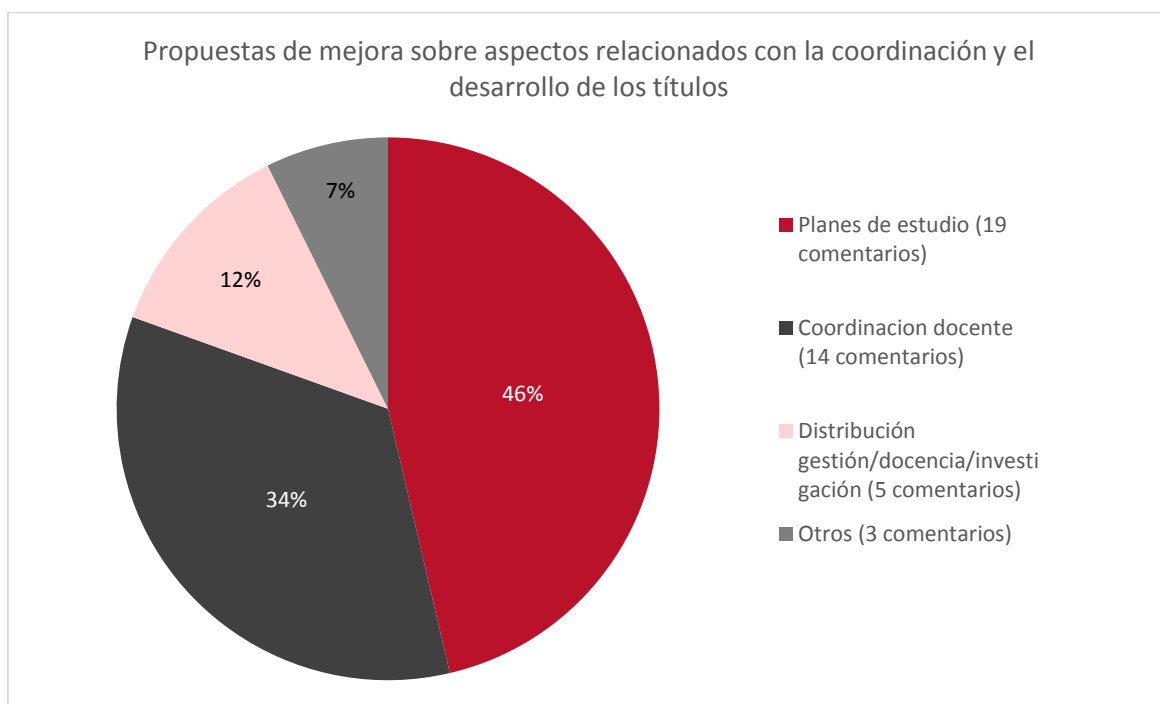


FCS	Tiempo Completo	8,21
	Tiempo Parcial	6,67
	Total	7,66

Como podemos ver en el gráfico anterior, la puntuación más baja, y con una diferencia de casi 2 puntos con la más alta, es la vinculada al INCP. Un dato relevante si lo vinculamos al hecho de ser un Instituto encargado de asignaturas transversales y presentes en todos los grados de la Universidad y por lo tanto debiera ser, en principio, un resultado más alto. Una situación muy parecida a la del ILM y sin embargo con un resultado muy diferente.

A pesar de que las medias de FAL y EPS son también relativamente bajas, el estudio detallado del tipo de profesorado nos muestra que la diferencia más significativa se da entre la satisfacción del profesorado a Tiempo Completo y a Tiempo Parcial de la FCS. Es decir, parece ser que el profesorado a Tiempo Parcial conoce mucho menos la totalidad de la oferta académica de la Universidad que aquellos que se encuentran a Tiempo Completo.

A continuación se muestran los resultados relativos a los comentarios de la pregunta abierta: *Propuestas de mejora sobre aspectos relacionados con la coordinación y el desarrollo de los títulos*. Al tratarse de preguntas abiertas no contamos con una escala predeterminada y por lo tanto se ha procedido a codificar todas las respuestas en función de un número reducido de categorías. En este caso hemos recibido un total de 41 comentarios. Como decimos, todos ellos han sido agrupados en etiquetas siendo este el resultado:



Como puede verse en el gráfico, contamos con tres categorías como las más recurrentes: planes de estudio y en concreto alusiones a la actualización de contenidos, la adaptación de los mismos al perfil de egreso de la titulación así como de las asignaturas transversales; coordinación docente ya sea horizontal/vertical, entre profesores permanentes o a tiempo parcial e incluso al fomento de las relaciones interdisciplinarias y por último, referencias a la distribución del tiempo entre aquello que se destina a la gestión, a la docencia y a la investigación.

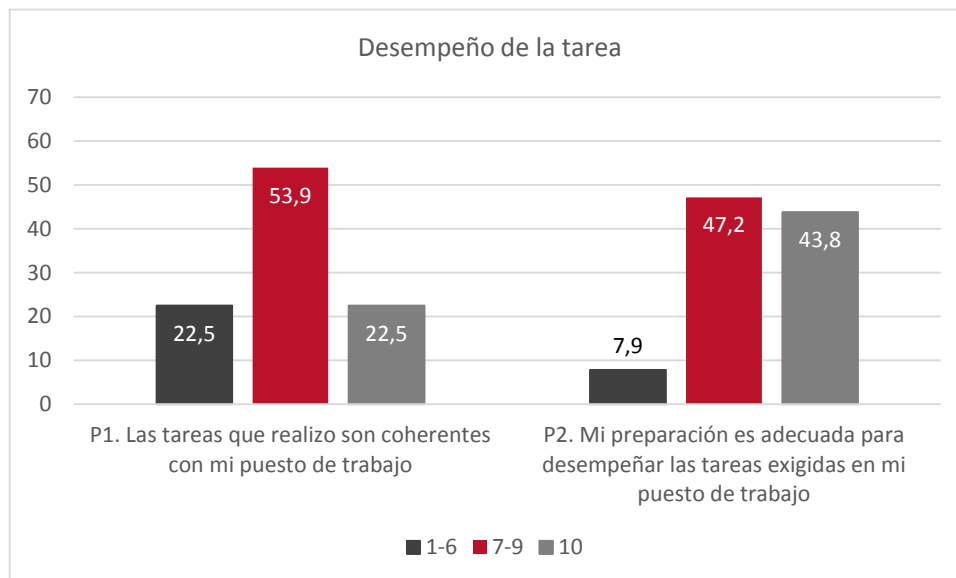
En la categoría “otros” podemos destacar menciones al malestar que produce el desconocimiento del plan estratégico de la Universidad, aquellos comentarios que destacan lo positivo de ser parte de la Universidad Nebrija y aquellos que solicitan más facilidades en cuanto a las tareas de investigación.

1.2. Desempeño de la tarea. PAS

El bloque “Desempeño de la tarea” está compuesto por las siguientes preguntas:

P1. Las tareas que realizo son coherentes con mi puesto de trabajo

P2. Mi preparación es adecuada para desempeñar las tareas exigidas en mi puesto de trabajo



	P1. Las tareas que realizo son coherentes con mi puesto de trabajo		P2. Mi preparación es adecuada para desempeñar las tareas exigidas en mi puesto de trabajo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1-6	20	22,5	7	7,9
7-9	48	53,9	42	47,2
10	20	22,5	39	43,8

Tal y como nos muestran los porcentajes de frecuencias y del mismo modo que sucede con el PDI recientemente analizado, parece ser que el índice de satisfacción más elevado del PAS se vincula también con las cuestiones relativas a este primer bloque: un 8.43 de media para Berzosa y un 7.97 para Dehesa. Centrándonos en el alto grado de Berzosa debemos señalar la escasa dispersión entre el PAS, ya sea de servicios centrales o vinculado a las secretarías académicas y la escasa dispersión entre las dos preguntas. Las cuatro medias por categoría y por pregunta están en la franja entre el 8.00 y el 8.82.

Sin embargo, no sucede lo mismo en Dehesa donde percibimos más de un punto de diferencia entre la Pregunta 1 la Pregunta 2. Medias de 7.24 y 8.74 respectivamente pero del mismo modo que sucede en Berzosa sin encontrar alta disparidad entre las dos categorías del PAS. Un dato que también puede observarse en el grafico anterior en el que el intervalo 1-6 de la primera pregunta es mucho mayor que el de la segunda, una diferencia que, como ya se ha señalado, es más acusada entre el personal de Dehesa.

2. Bloque II

2.1. Organización académica. PDI

El bloque “Organización académica. PDI” está compuesto por las siguientes preguntas:

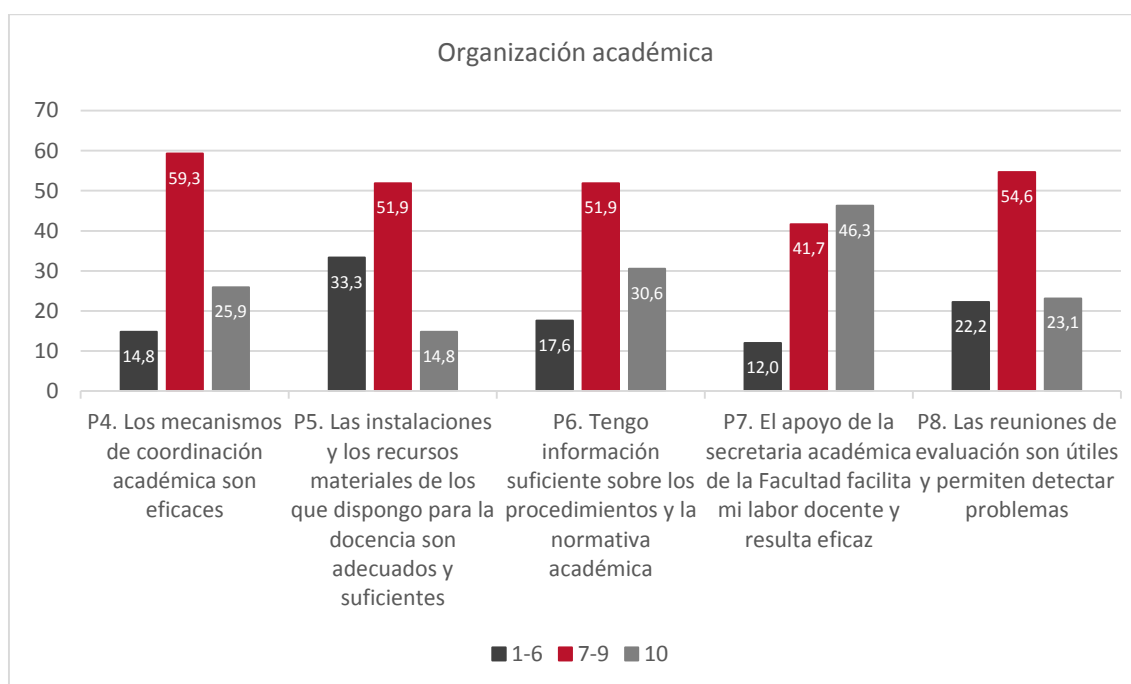
P4. Los mecanismos de coordinación académica son eficaces

P5. Las instalaciones y los recursos materiales de los que dispongo para la docencia son adecuados y suficientes

P6. Tengo información suficiente sobre los procedimientos y la normativa académica

P7. El apoyo de la secretaria académica de la Facultad facilita mi labor docente y resulta eficaz

P8. Las reuniones de evaluación son útiles y permiten detectar problemas



	P4. Los mecanismos de coordinación académica son eficaces		P5. Las instalaciones y los recursos materiales de los que dispongo para la docencia son adecuados y suficientes		P6. Tengo información suficiente sobre los procedimientos y la normativa académica		P7. El apoyo de la secretaria académica de la Facultad facilita mi labor docente y resulta eficaz		P8. Las reuniones de evaluación son útiles y permiten detectar problemas	
	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
1-6	16	14,8	36	33,3	19	17,6	13	12,0	24	22,2
7-9	64	59,3	56	51,9	56	51,9	45	41,7	59	54,6
10	28	25,9	16	14,8	33	30,6	50	46,3	25	23,1

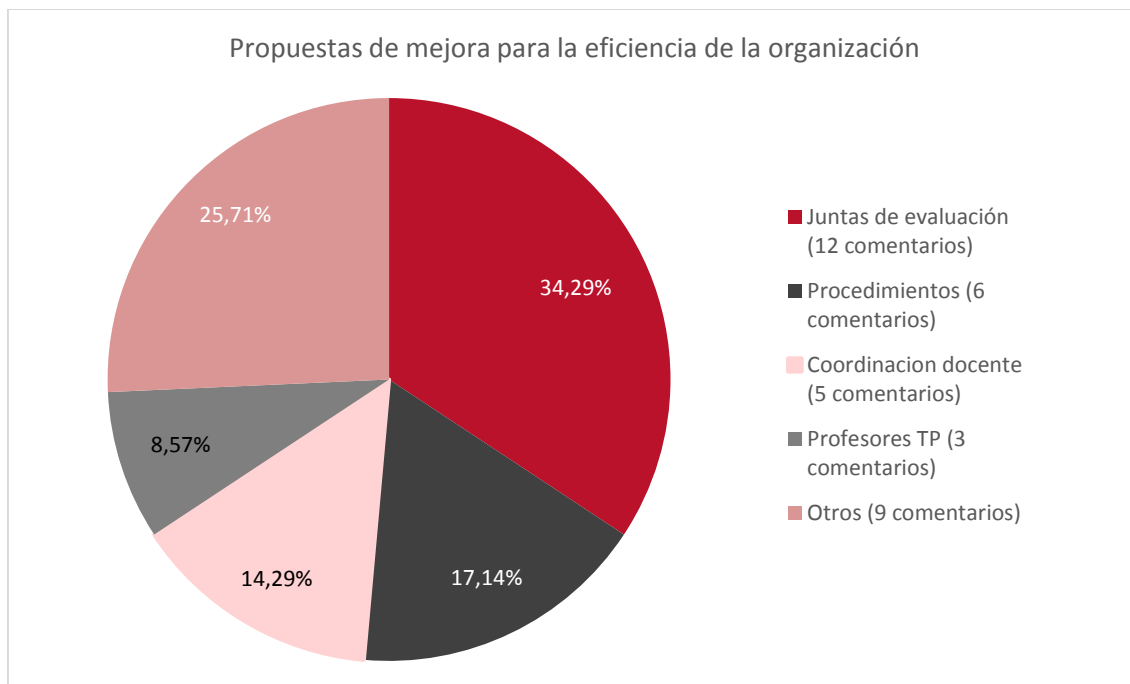
Parece necesario comenzar el análisis de este bloque mencionando la altísima concentración de respuestas en el intervalo 10 para la pregunta 7 como podemos ver tanto en el gráfico como en la tabla. El 46% de los 108 encuestados han optado por valorar con la máxima puntuación a la secretaría académica de su Facultad (10/10). Un dato muy relevante porque como veremos más adelante, se trata del colectivo mejor valorado y sin embargo, el que expresa unos niveles más bajos de satisfacción en términos generales.

Si retomamos los resultados del cuadro inicial una vez más veremos cómo los índices de satisfacción más bajos son los de la EPS con una media del 7.31, siendo además las medias más bajas las vinculadas a las preguntas 4. *Los mecanismos de coordinación académica son eficaces* y 5. *Las instalaciones y los recursos materiales de los que dispongo para la docencia son adecuados y suficientes respectivamente*, con un 6.76 y un 6.70 respectivamente. Un resultado interesante respecto a la coordinación porque recuerda a la ya mencionada baja satisfacción del apartado anterior referente a la integración horizontal y vertical de contenidos de la EPS.

De igual modo debe destacarse la baja satisfacción de la FCC con las instalaciones y recursos (Pregunta número 5) con una satisfacción de 6.84. Una Facultad que por otro lado muestra la media de respuesta más alta de todo el bloque y todos los centros con un 9.49 para la secretaría académica (Pregunta número 7).

Respecto a las diferencias entre profesorado a tiempo completo o a tiempo parcial destaca la semejanza en el grado de satisfacción general de este bloque de preguntas y en concreto la casi homogeneidad entre las distintas categorías del profesorado de la FCC respecto a la coordinación docente (Pregunta número 4) con un 8.88. de media en dicha pregunta.

Al finalizar el presente bloque de respuestas, los profesores tienen nuevamente la posibilidad de añadir aquellos comentarios que consideren oportunos para la mejora de la organización académica. En este caso se han recibido 35 comentarios con los siguientes resultados:



Como puede verse hay una especial preocupación por las Juntas de Evaluación. Nótese que en el análisis cuantitativo, la pregunta número 8 es una de las que más resultados acumula en el intervalo 1-6, es decir, en el más bajo. En este caso los comentarios sugieren su replanteamiento temporal, el cumplimiento de la asistencia, el refuerzo del papel del tutor y el aumento de la exigencia para los alumnos.

Con un alto porcentaje aparecen también las referencias a la necesidad de procedimientos claros, coherentes y eficaces y a la coordinación docente. Por otro lado, y aunque sea en menor número, merece la pena resaltar las propuestas que se orientan a fomentar la integración de los profesores a tiempo parcial ya sea con espacios de trabajo, con mayores oportunidades de colaborar en investigación o en programas de movilidad.

En este caso en la categoría “otros” son frecuentes los comentarios relacionados con los Recursos Materiales y con la Comunicación Interna. Un resultado coherente con que la pregunta número 5 del PAS acumule el mayor número de respuestas en el intervalo 1-6.

2.2. Organización y gestión. PAS

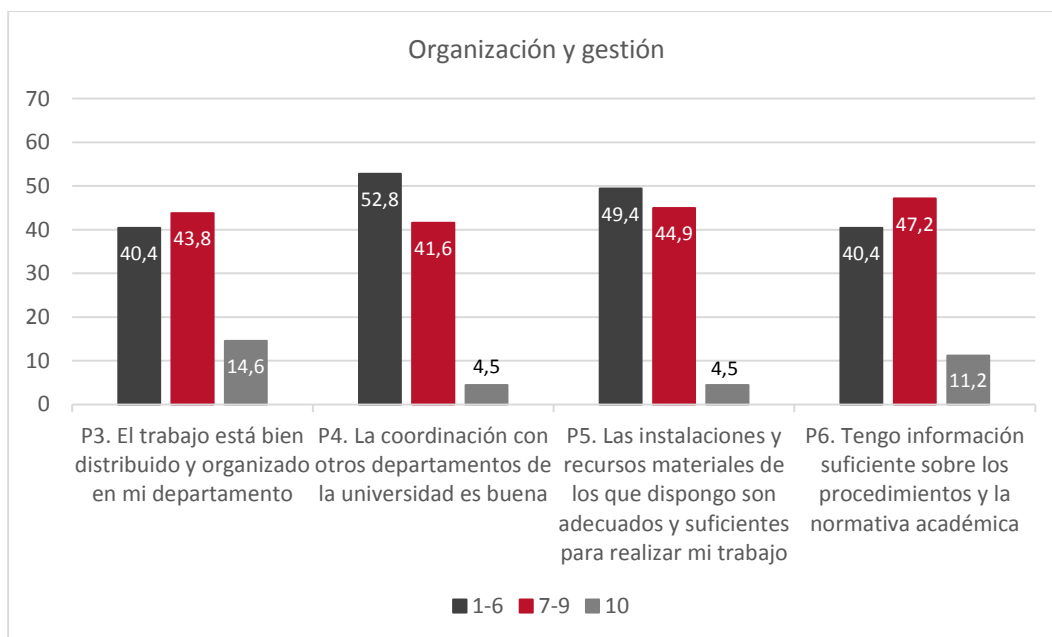
El bloque “Organización y gestión. PAS” está compuesto por las siguientes preguntas:

P3. El trabajo está bien distribuido y organizado en mi departamento

P4. La coordinación con otros departamentos de la universidad es buena

P5. Las instalaciones y recursos materiales de los que dispongo son adecuados y suficientes para realizar mi trabajo

P6. Tengo información suficiente sobre los procedimientos y la normativa académica

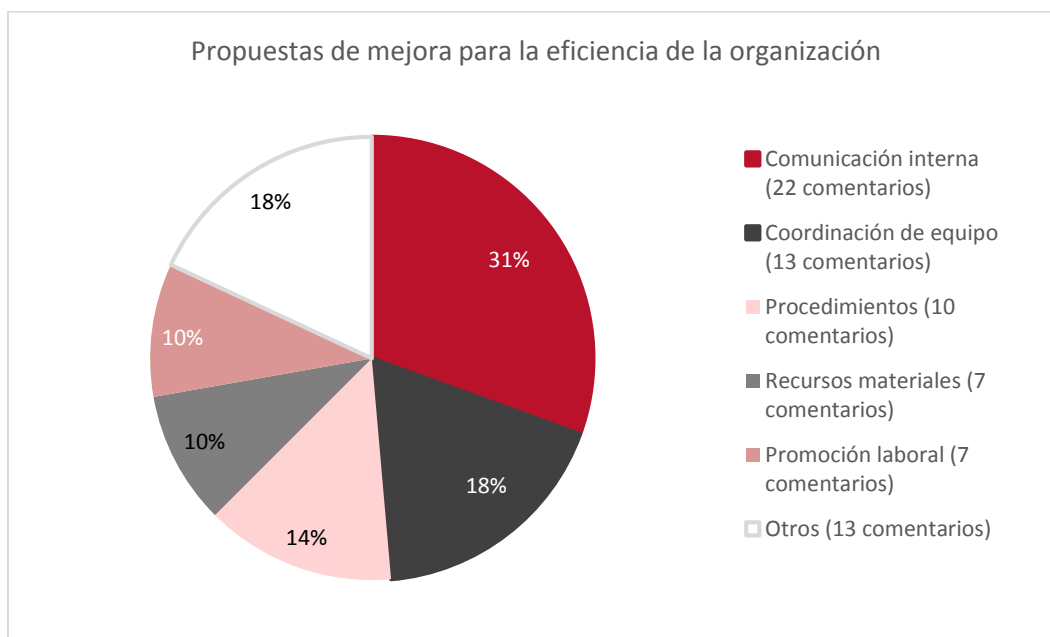


	P3. El trabajo está bien distribuido y organizado en mi departamento		P4. La coordinación con otros departamentos de la universidad es buena		P5. Las instalaciones y recursos materiales de los que dispongo son adecuados y suficientes para realizar mi trabajo		P6. Tengo información suficiente sobre los procedimientos y la normativa académica	
	F	P	F	P	F	P	F	P
1-6	36,0	40,4	47,0	52,8	44,0	49,4	36,0	40,4
7-9	39,0	43,8	37,0	41,6	40,0	44,9	42,0	47,2
10	13,0	14,6	4,0	4,5	4,0	4,5	10,0	11,2

Como podemos ver, en este bloque la acumulación del intervalo 1-6 es mucho mayor que lo visto hasta ahora lo que confirma, como es evidente, que estemos hablando de una de las medias más bajas. Parece interesante destacar los resultados de las preguntas 4 y 5 porque en ambos casos la satisfacción más baja es la más frecuente: coordinación e instalaciones, del mismo modo que sucedía con las respuestas del PDI.

Si retomamos nuevamente los datos de la tabla inicial veremos cómo las medias por campus destacan, además, por la no disparidad: 6.28 para Berzosa y 6.43 para Dehesa. No obstante, si analizamos los datos al detalle sí podemos añadir que en términos generales la satisfacción del PAS de las secretarías académicas es un poco más alta en ambos campus, sin que sea una diferencia notable en ninguna de las preguntas. Una satisfacción que se vuelve más evidente en las cuestiones relativas a la coordinación (Pregunta número 4) según el PAS de secretarías académicas de Berzosa, con una media por encima del 8. Un dato a tener en cuenta porque estamos hablando de la pregunta peor valorada en su conjunto como muestra el gráfico anterior.

A continuación se muestran los resultados relativos a los comentarios de la pregunta abierta: *Propuestas de mejora para la eficiencia de la organización*. En este caso hemos recibido un total de 72 comentarios. Del mismo modo que con aquellos de la encuesta del PDI, se han agrupado en categorías siendo este el resultado:



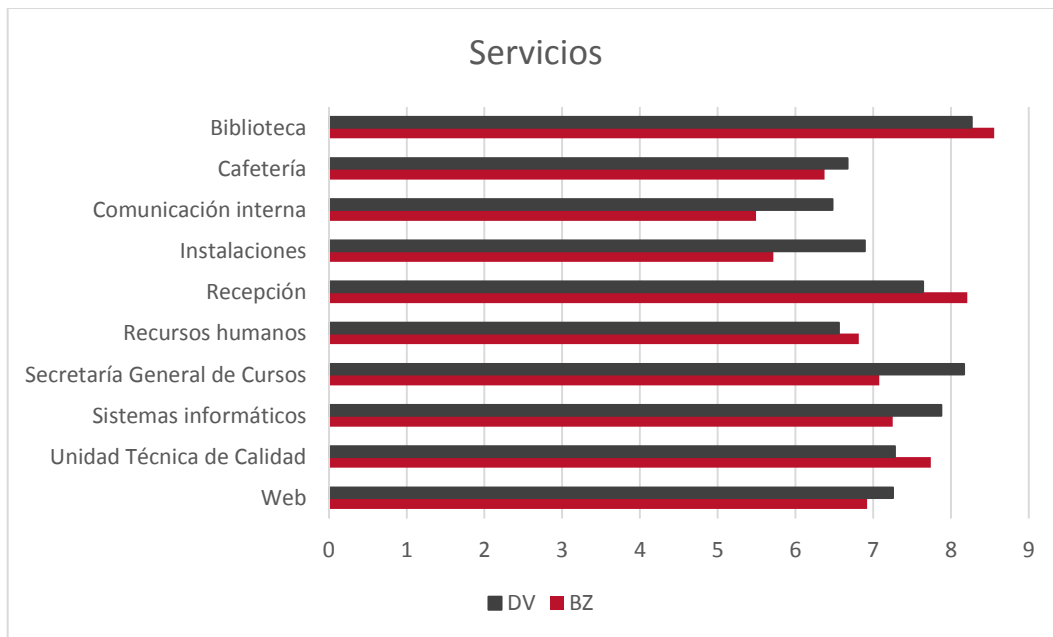
En el caso del PAS las cuestiones relativas a la comunicación interna y la coordinación y trabajo en equipo acumulan prácticamente el 50% de esos 72 comentarios recibidos. Un dato que se vincula directamente con los resultados cuantitativos del bloque ya analizado. No obstante, también son importantes las referencias a la existencia de procedimientos claros, coherentes y equitativos para todos los departamentos, la buena dotación de recursos materiales y a la promoción laboral.

Dentro del 18% de la categoría “otros” es interesante resaltar las referencias a la desigual distribución de la carga de trabajo y política de Recursos humanos.

3. Bloque II: Servicios de apoyo. PDI y PAS

El bloque de servicios es el primero que analizaremos de forma combinada la encuesta del PDI y la del PAS. En este caso la variable que cobra interés será el Campus debido a la naturaleza de los elementos a analizar.

Los 196 encuestados han valorado su satisfacción de los siguientes servicios de la Universidad de la siguiente manera:



	Biblioteca	Cafetería	Comunicación interna	Instalaciones	Recepción	Recursos humanos	Secretaría General de Cursos	Sistemas informáticos	Unidad Técnica de Calidad	Web
DV	8,27	6,67	6,48	6,89	7,64	6,56	8,17	7,88	7,28	7,25
BZ	8,56	6,37	5,49	5,71	8,21	6,81	7,08	7,25	7,74	6,92
Media	8,41	6,52	5,99	6,30	7,93	6,69	7,62	7,57	7,51	7,09

Como puede verse tanto en la gráfica como en la tabla anterior, los resultados por campus son en general muy similares. No obstante, si observamos el detalle podemos ver cómo la satisfacción general en el Campus de Berzosa parece algo menor salvo en los casos de Biblioteca, Recepción, Recursos Humanos y UTC. Un resultado al que merece la pena apuntar que en el caso de los dos últimos servicios citados su ubicación habitual es la de Berzosa y posiblemente sea éste un elemento a considerar en la percepción de los usuarios. Dicho esto, centraremos el análisis en aquellas medias más bajas, Comunicación Interna e Instalaciones 5.99 y 6.30 respectivamente y en aquella que presenta la diferencia más grande intercampus, Secretaría General de Cursos.

Respecto a la Comunicación interna de la Universidad se debe destacar que es en Berzosa donde se registra un 5.49 y en concreto en el PAS de Berzosa, siendo un poco menor el adscrito a

Servicios Centrales. La más alta, sin embargo es aquella de los profesores a tiempo parcial de Dehesa y en concreto destaca la alta satisfacción del CEHI.

Las Instalaciones reflejan datos y diferencias entre campus similares. En Berzosa vuelve a ser destacable la baja satisfacción del PAS de servicios centrales y de los profesores a tiempo parcial con un 5.43 y 5.90 de media respectivamente frente al 7.59 de los profesores a tiempo parcial del campus de Dehesa.

El caso de Secretaría General de Cursos es diferente. No destaca por un bajo índice de satisfacción (es más, está por encima de la media), pero sí por la importante diferencia intercampus en sus valoraciones. Una diferencia que, del mismo modo que sucede con las instalaciones, se debe a la alta satisfacción de los profesores, ya sean a tiempo completo o a tiempo parcial con una media de 8.6 frente al 7.3. Altas medias en todo caso, pero con una diferencia de más de un punto entre campus, importante matiz para un servicio de estas características.

A continuación se muestran los resultados del PDI por Centros Académicos:

	Biblioteca	Cafetería	Comunicación interna	Instalaciones	Recepción	Recursos humanos	Secretaría General de Cursos	Sistemas informáticos	Unidad Técnica de Calidad	Web
FAL	8,48	7,10	6,82	7,19	8,25	6,59	8,57	8,20	8,29	7,70
FCC	8,16	6,02	6,02	6,02	7,65	6,33	6,94	6,02	7,45	6,22
FCS	8,51	7,54	6,29	6,57	8,57	7,31	7,71	7,37	7,77	7,66
EPS	7,75	6,37	6,43	6,92	8,24	7,03	8,41	7,64	6,59	7,25
CEHI	8,86	9,14	8,57	6,57	7,14	8,57	8,57	8,00	8,57	8,57
ILM	9,64	7,50	8,21	8,21	9,29	9,29	9,29	9,29	9,29	9,64
INCP	8,10	7,14	9,05	8,57	8,10	8,57	9,05	7,14	7,62	6,67
TOTAL	8,32	7,00	6,69	6,88	8,23	7,08	8,16	7,59	7,69	7,47

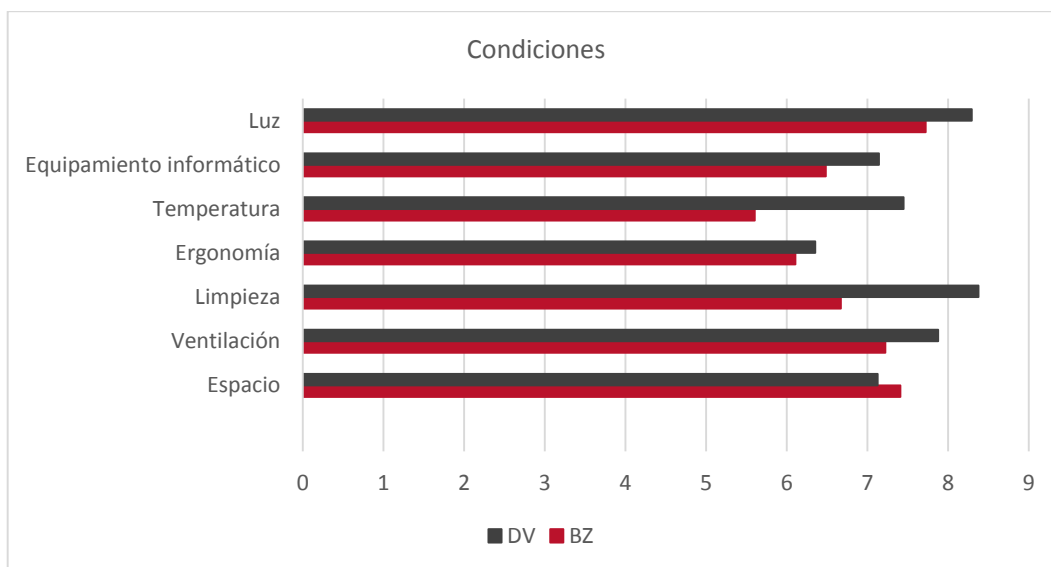
En este caso volvemos a partir de índices más altos y más bajos para analizar con más detalle:

- Biblioteca. Destaca por aglutinar los índices de satisfacción más altos y en concretos aquellos del ILM independientemente del tipo de profesor que sea.
- Secretaría General de Cursos. Altas puntuaciones del INCP, ILM y profesores a Tiempo Completo de FAL.
- Instalaciones. Unos índices bajos debido a los resultados de los profesores a Tiempo Completo de FCC con una media de 5.29 y a los del CEHI con un 5.71 de media.
- Comunicación Interna: volvemos a percibir cierta insatisfacción de manera más acusada entre el profesorado a Tiempo Completo de la FCC con un 4.86 de media. Importante también la baja puntuación del profesorado a tiempo completo de la EPS y de FAL, con 5.36 y 5.60 respectivamente. En general la media de permanentes es 5.77 frente al 7.49 de los asociados.

Como se veía en la tabla inicial, la satisfacción general de la FCC es la más baja. Aquí podemos ver que se debe a los resultados concretos de los servicios de cafetería, comunicación interna, instalaciones y sistemas informáticos con una media total de un 7.13, muy por debajo de medias como el ILM con un 9.02 por ejemplo.

4. Condiciones del puesto de trabajo

Analizamos de nuevo un bloque de forma combinada, siendo una vez más el Campus la variable principal del análisis.



	Luz	Equipamiento informático	Temperatura	Ergonomía	Limpieza	Ventilación	Espacio
DV	8,29	7,14	7,45	6,35	8,38	7,88	7,13
BZ	7,72	6,48	5,60	6,11	6,67	7,22	7,41
Media	8,01	6,81	6,53	6,23	7,52	7,55	7,27

Rescatamos nuevamente los valores más bajos y los de mayor diferencia intercampus para mostrar cómo la temperatura, la ergonomía y la limpieza parecen ser los elementos más conflictivos. Respecto a la temperatura debe señalarse que es respecto a este elemento en el que encontramos el índice de satisfacción más bajo con un 3.4 del PAS de los departamentos académicos de Berzosa.

Respecto a la limpieza es importante señalar que lo más relevante es la gran diferencia intercampus en los resultados. Unos datos relacionados con el alto índice de satisfacción de los profesores a tiempo parcial de Dehesa con una media del 8.5 mientras que en Berzosa observamos valores de respuesta por debajo del 5.

A continuación se muestran los resultados del PDI por Centros Académicos:

	Luz	Equipamiento informático	Temperatura	Ergonomía	Limpieza	Ventilación	Espacio
FAL	8.53	7.19	7.79	6.87	8.89	8.34	7.83
FCC	7.86	6.43	6.94	6.02	6.02	7.24	7.04
FCS	8.17	6.23	5.83	6.46	7.66	7.03	6.91
EPS	7.97	7.25	7.47	6.10	8.74	7.97	6.65
CEHI	8.57	7.43	6.29	5.14	7.43	6.68	5.14
ILM	8.93	8.21	8.21	8.57	8.93	9.64	8.57
INCP	7.62	7.62	7.14	8.10	8.10	8.10	8.10
TOTAL	8,21	6.94	7.08	6.49	8.11	7.78	7.14

Una vez más, destacamos los resultados de índices más altos y más bajos:

- Luz y limpieza. Altos índices de los profesores a tiempo completo de FAL, EPS y tiempo parcial del ILM para ambos elementos. Resultados que parecen interesantes porque se relacionan, todos ellos, con el campus de Dehesa.
- Equipo informático. Un índice también complicado en el que destaca la insatisfacción de FCC y FCS independientemente del tipo de profesorado.

Las media más baja en su conjunto es la del CEHI y en especial por temperatura, ergonomía y espacio. Importante porque se trata de un Centro con un ubicación física muy determinada.

No obstante añadir, que tanto para el PDI como para el PAS, este bloque arroja en términos globales las desviaciones típicas más altas por lo que nos indica una mayor dispersión en la respuesta debida, seguramente, a la enorme variabilidad de condiciones que pueden darse en la Universidad.

5. Bloque V

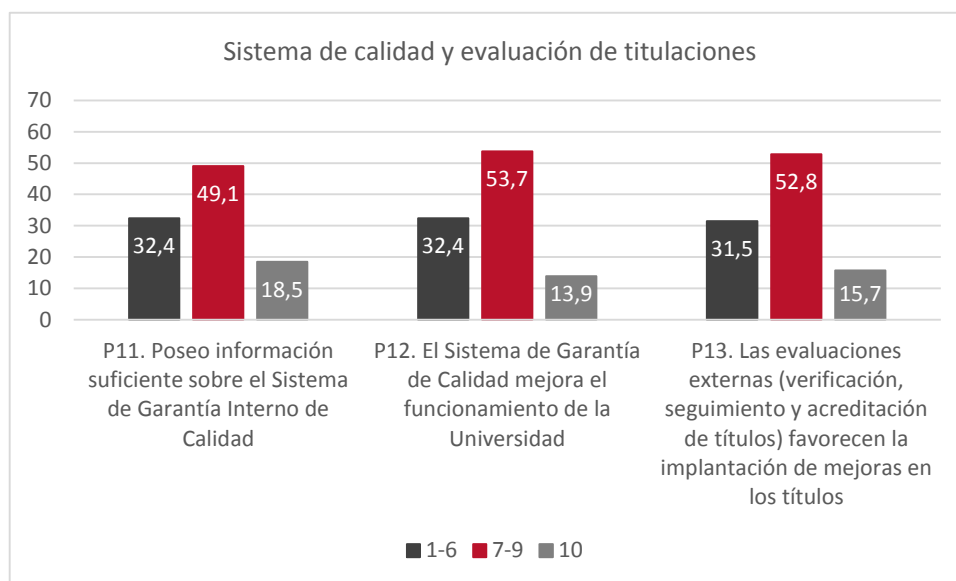
5.1. Sistema de calidad y evaluación de titulaciones. PDI

El bloque “Sistema de calidad y evaluación de titulaciones. PDI” está compuesto por las siguientes preguntas:

P11. Poseo información suficiente sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad

P12. El Sistema de Garantía de Calidad mejora el funcionamiento de la Universidad

P13. Las evaluaciones externas (verificación, seguimiento y acreditación de títulos) favorecen la implantación de mejoras en los títulos



	P11. Poseo información suficiente sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad		P12. El Sistema de Garantía de Calidad mejora el funcionamiento de la Universidad		P13. Las evaluaciones externas (verificación, seguimiento y acreditación de títulos) favorecen la implantación de mejoras en los títulos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1-6	35	32,4	35	32,4	34	31,5
7-9	53	49,1	58	53,7	57	52,8
10	20	18,5	15	13,9	17	15,7

Como vemos tanto en los gráficos anteriores como en la tabla inicial, con este bloque hablamos de los índices más bajos de todos los centros, de igual modo que sucede con el PAS como veremos más adelante. No obstante las respuestas siguen acumulándose en este caso en la franja de 7-9 en la respuesta lo que no es malo, pero sí lo es que, a diferencia de los bloques anteriores, la franja 1-6 es siempre superior a la del 10 lo que explica con una semejanza entre las tres preguntas sorprendente, que la media sea de las más bajas.

Dentro de las facultades hay una que destaca muy por debajo, la EPS con una media del 5.86. No se puede achacar a una cuestión determinada porque las medias de la Escuela son 5.66, 5.55 y 5.99 respectivamente así que la relativa insatisfacción es general. No obstante, la discrepancia mayor la detectamos en la Pregunta número 11. con un 7.14 para los profesores a tiempo completo y un 5.00 para los de tiempo parcial. Trabajar con estos últimos en la información del sistema sería una buena propuesta de mejora.

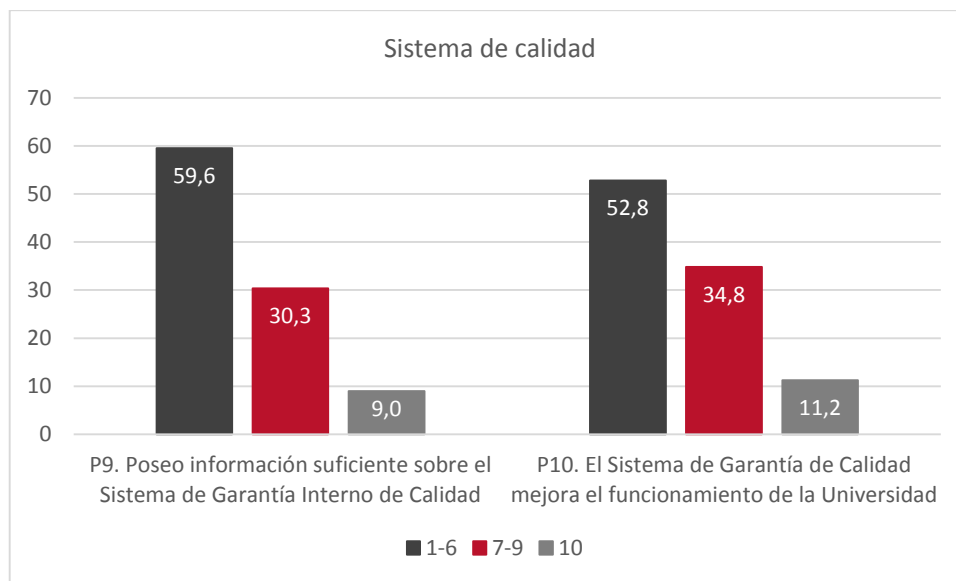
En todo caso las medias por preguntas 7.05, 7.10 y 7.17 nos hablan de un problema global respecto al sistema de calidad.

5.2. Sistema de calidad. PAS

El bloque “Sistema de calidad. PAS” está compuesto por las siguientes preguntas:

P9. Poseo información suficiente sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad

P10. El Sistema de Garantía de Calidad mejora el funcionamiento de la Universidad



	P9. Poseo información suficiente sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad		P10. El Sistema de Garantía de Calidad mejora el funcionamiento de la Universidad	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1-6	53	59,6	47	52,8
7-9	27	30,3	31	34,8
10	8	9,0	10	11,2

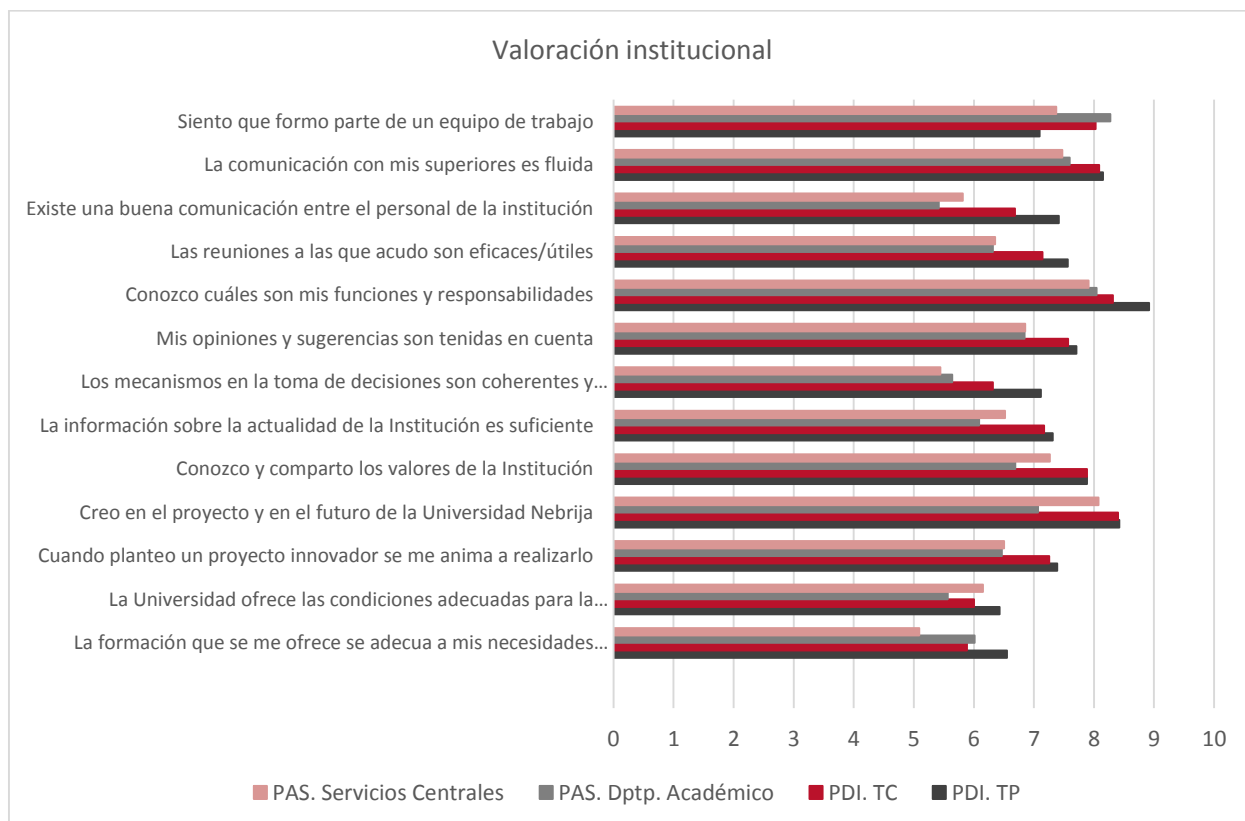
Como ya se adelantaba en el apartado del PDI, el PAS en este bloque también aporta el índice de satisfacción más bajo y además, con una diferencia de más de un punto entre los dos campus. En Dehesa la Pregunta número 9 nos muestra medias que no llegan al 5 para ambos tipos de PAS mientras que para la Pregunta número 10 solo el PAS de los servicios centrales llega a niveles del 5.17, bajo de igual modo. Muy distinta la situación del PAS de secretarías académicas de Berzosa con niveles superiores al 7 y algo más bajos, pero no al mismo nivel que en Dehesa los del PAS de Servicios Centrales. Analizados por preguntas es evidente que los resultados de la Pregunta número 9 son un claro indicador de una debilidad que debe trabajarse convirtiéndose en un compromiso para la UTC desde ahora mismo.

6. Bloque VI. Valoración institucional. PDI y PAS

A continuación se analizará el último de los bloques de la encuesta nuevamente de forma combinada. Las preguntas que configuran la “Valoración institucional” son:

- *Siento que formo parte de un equipo de trabajo*
- *La comunicación con mis superiores es fluida*
- *Existe una buena comunicación entre el personal de la institución*
- *Las reuniones a las que acudo son eficaces/útiles*
- *Conozco cuáles son mis funciones y responsabilidades*
- *Mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta*
- *Los mecanismos en la toma de decisiones son coherentes y eficaces*
- *La información sobre la actualidad de la Institución es suficiente*
- *Conozco y comparto los valores de la Institución*
- *Creo en el proyecto y en el futuro de la Universidad Nebrija*
- *Cuando planteo un proyecto innovador se me anima a realizarlo*
- *La Universidad ofrece las condiciones adecuadas para la movilidad del profesorado*
- *La formación que se me ofrece se adecua a mis necesidades docentes e investigadoras*

Dado que los objetivos de este bloque de preguntas se relacionan con la camaradería, el sistema de organización institucional, el sentimiento de pertenencia y el aprendizaje continuo, en este caso, se ha optado porque la variable principal sea la categoría del personal. Los resultados por preguntas los siguientes:



	Siento que formo parte de un equipo de trabajo	La comunicación con mis superiores es fluida	Existe una buena comunicación entre el personal de la institución	Las reuniones a las que acudo son eficaces/útiles	Conozco cuáles son mis funciones y responsabilidades	Mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta	Los mecanismos en la toma de decisiones son coherentes y eficaces	La información sobre la actualidad de la Institución es suficiente	Conozco y comparto los valores de la Institución	Creo en el proyecto y en el futuro de la Universidad Nebrija	Cuando planteo un proyecto innovador se me anima a realizarlo	La Universidad ofrece las condiciones adecuadas para la movilidad del profesorado	La formación que se me ofrece se adecua a mis necesidades docentes e investigadoras
PAS. Servicios centrales	7,37	7,47	5,82	6,36	7,91	6,85	5,45	6,52	7,27	8,07	6,50	6,15	5,09
PAS. Dpto. Académico	8,27	7,59	5,41	6,32	8,05	6,84	5,64	6,09	6,69	7,07	6,47	5,56	6,02
PDI. Tiempo Completo	8,03	8,09	6,69	7,14	8,31	7,57	6,31	7,17	7,89	8,40	7,26	6,00	5,89
PDI. Tiempo Parcial	7,09	8,15	7,41	7,56	8,92	7,71	7,12	7,32	7,88	8,42	7,39	6,43	6,55
TOTAL	7,54	7,84	6,47	6,91	8,32	7,29	6,18	6,88	7,55	8,16	6,95	6,14	5,82

Como podemos ver, los resultados de las cuatro categorías son siempre muy similares siendo aquellas del PAS las más bajas en todos los casos salvo en la cuestión relativa a la camaradería, al sentimiento de formar parte de un equipo de trabajo. Analizadas por temática podemos ver que las tres últimas preguntas, es decir, aquellas vinculadas con el aprendizaje permanente, son las que ofrecen medias más bajas.

Por otro lado, si realizamos la media de todas las preguntas por categoría del personal obtenemos lo siguiente:

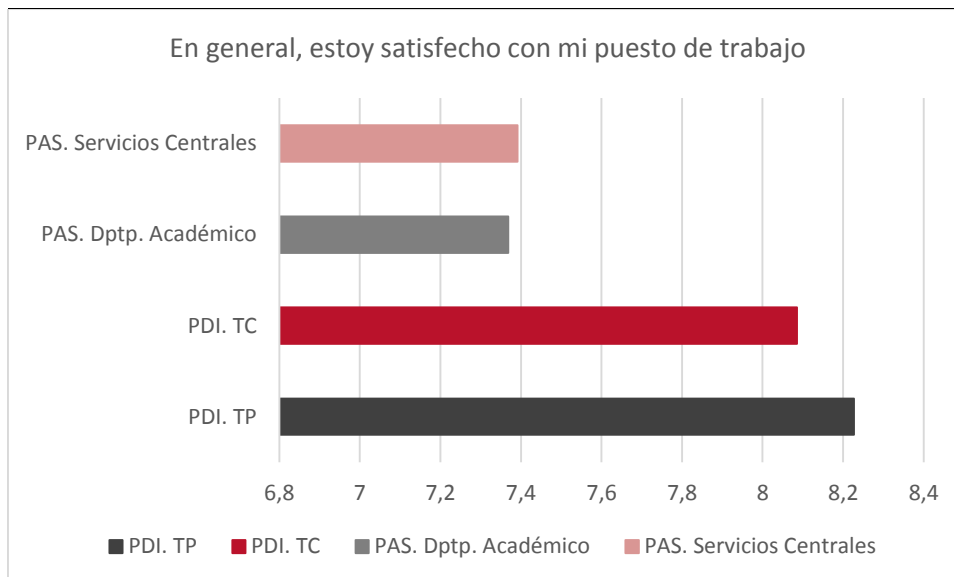
	Valoración Institucional
PAS. Servicios centrales	6,68
PAS. Dpto. Académico	6,62
PDI. Tiempo Completo	7,29
PDI. Tiempo Parcial	7,54

Unos resultados interesantes porque la diferencia entre las cuatro categorías no es superior a un punto.

7. Satisfacción General

Como puede comprobarse en los modelos de encuesta, ambos introducen una pregunta final sobre satisfacción general:

- *En general, estoy satisfecho con mi puesto de trabajo.*



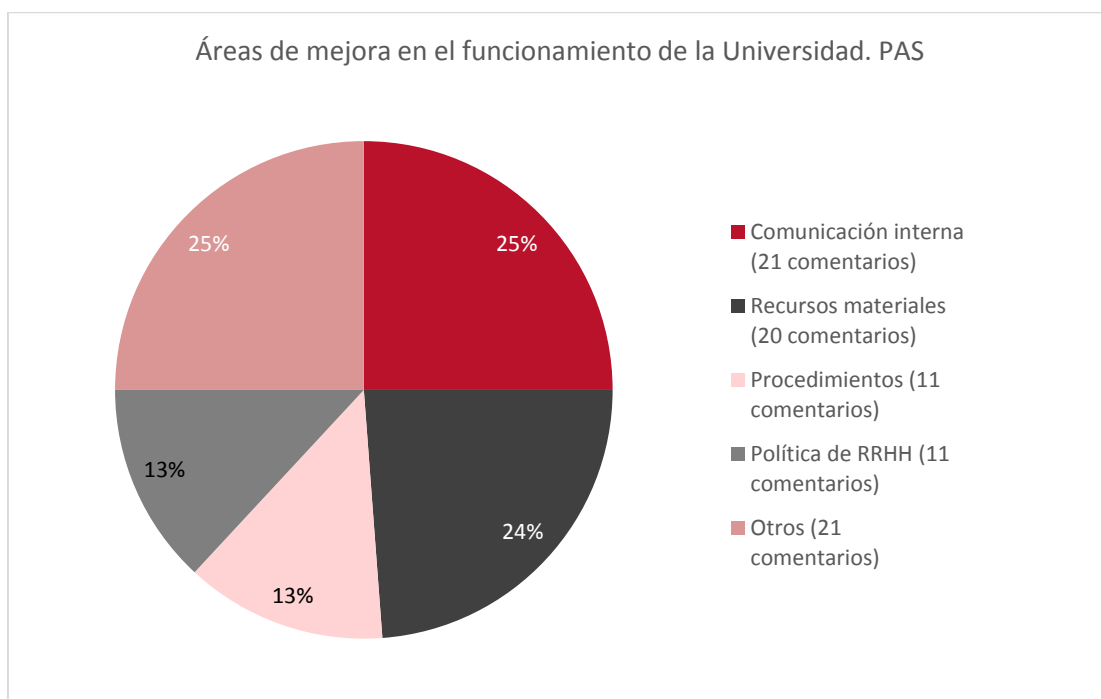
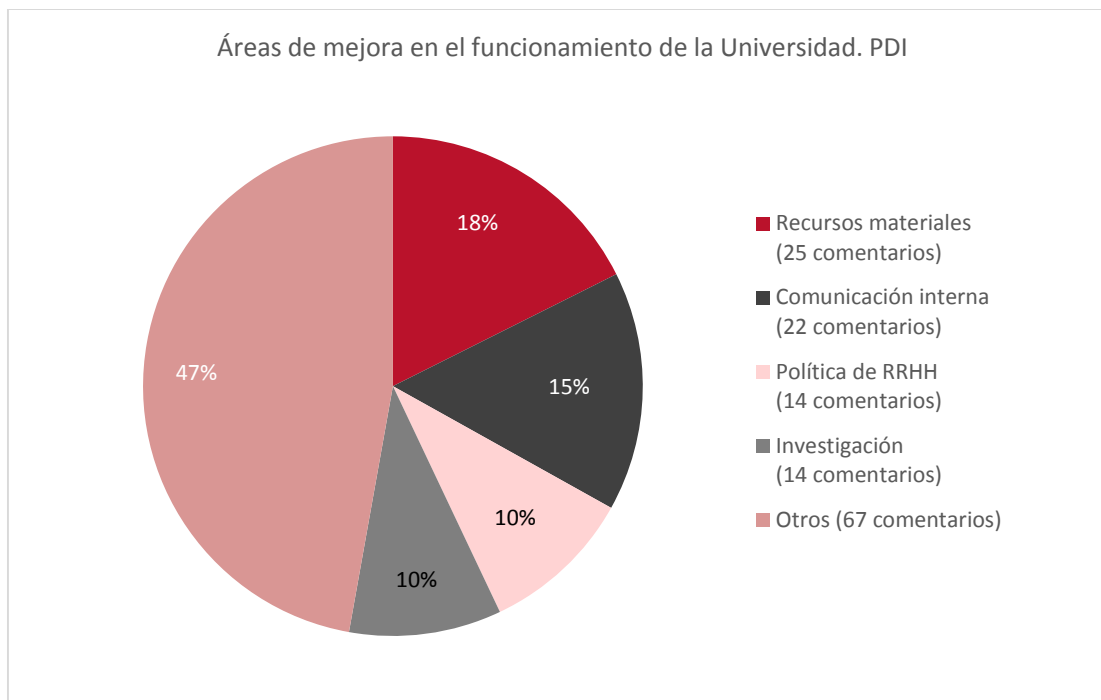
	En general, estoy satisfecho con mi puesto de trabajo
PAS. Servicios centrales	7,39
PAS. Dpto. Académico	7,37
PDI. Tiempo Completo	8,09
PDI. Tiempo Parcial	8,23

Como vemos los resultados son muy similares a aquellos del bloque “Valoración institucional”. La satisfacción más alta es la del Profesorado a Tiempo Parcial. Además, analizados tanto el PAS como el PDI por campus podemos concluir que no se aprecian diferencias significativas al respecto.

Para concluir, se ha procedido a analizar qué variables, es decir, qué preguntas están más relacionadas con la pregunta de satisfacción general. Es decir, qué cuestiones nos determinan más para estar satisfechos en nuestro puesto de trabajo. A continuación podemos ver los resultados:



Para finalizar, procedemos a mostrar los comentarios recibidos como respuesta a la pregunta “Áreas de mejora en el funcionamiento de la Universidad”. En este caso, se han recibido un total de 226 comentarios que se distribuyen de la siguiente manera:



Como vemos hay una importante coincidencia entre el PDI y PAS respecto a las cuestiones relativas a los Recursos materiales y en concreto a equipos informáticos y fondos bibliográficos y a la Comunicación Interna. Respecto a la política de Recursos Humanos detallar que se mencionan cuestiones relativas a las categorías laborales, equidad de salarios, temporalidad de nóminas y horario intensivo. Respecto a la investigación parece interesante que se propone en más de una ocasión la posibilidad de contar con una revista propia de investigación que llegue a ser referente.

Por último, añadir que en este caso la categoría “otros” es la más dispersa. Sin embargo, entre los comentarios más recurrentes debemos mencionar la mejora del plan de formación o la Marca Nebrija.

Anexo 1: Modelos de encuesta

Encuesta Profesores	
* Campus de ubicación habitual ** Centro de impartición de la docencia *** Tipo de vinculación con la Universidad	
Bloque I: Programa formativo	
1	Conozco los objetivos de los títulos en los que imparto docencia
2	La carga asignada a la/s asignatura/s que imparto permite alcanzar los objetivos de la misma de un modo coherente
3	La integración horizontal y vertical de los contenidos de las asignaturas es la adecuada.
Bloque II: Organización Académica	
4	Los mecanismos de coordinación académica son eficaces
5	Las instalaciones y los recursos materiales de los que dispongo para la docencia son adecuados y suficientes
6	Tengo información suficiente sobre los procedimientos y la normativa académica
7	El apoyo de la secretaria académica de la Facultad facilita mi labor docente y resulta eficaz
8	Las reuniones de evaluación son útiles y permiten detectar problemas
Bloque III: Apoyo a la Docencia	
9	Valore del 1 al 7 su grado de satisfacción con los siguientes servicios (atención/funcionamiento): Biblioteca, Cafetería, Comunicación interna, Instalaciones, Recepción, Recursos Humanos, Secretaría de cursos, Sistemas informáticos, Unidad Técnica de Calidad, Web.
Bloque IV: Condiciones del puesto de trabajo	
10	Valore del 1 al 7 su grado de satisfacción con los siguientes elementos de su puesto de trabajo: luz, equipamiento informático, temperatura, ergonomía, limpieza, ventilación y espacio.

Bloque V: Sistema de calidad y evaluación de titulaciones	
11	Poseo información suficiente sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad
12	El Sistema de Garantía de Calidad mejora el funcionamiento de la Universidad
13	Las evaluaciones externas (verificación, seguimiento y acreditación de títulos) favorecen la implantación de mejoras en los títulos
Bloque VI: Valoración Institucional	
14	Siento que formo parte de un equipo de trabajo
15	La comunicación con mis superiores es fluida
16	Existe una buena comunicación entre el personal de la institución
17	Las reuniones a las que acudo son eficaces/útiles
18	Conozco cuáles son mis funciones y responsabilidades
19	Mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta
20	Los mecanismos en la toma de decisiones son coherentes y eficaces
21	La información sobre la actualidad de la Institución es suficiente
22	Conozco y comparto los valores de la Institución
23	Conozco la totalidad de la oferta académica de la Universidad
24	Creo en el proyecto y en el futuro de la Universidad Nebrija
25	Cuando planteo un proyecto innovador se me anima a realizarlo
26	La Universidad ofrece las condiciones adecuadas para la movilidad del profesorado
27	La formación que se me ofrece se adecua a mis necesidades docentes e investigadoras
En general, estoy satisfecho con mi puesto de trabajo	
Áreas de mejora en el funcionamiento de la Universidad:	

Encuesta Personal de Administración y Servicios	
* Campus de ubicación habitual	
Bloque I: Desempeño de la tarea	
1	Las tareas que realizo son coherentes con mi puesto de trabajo
2	Mi preparación es adecuada para desempeñar las tareas exigidas en mi puesto de trabajo.
Bloque II: Organización y gestión	
3	El trabajo está bien distribuido y organizado en mi departamento
4	La coordinación con otros departamentos de la universidad es buena
5	Las instalaciones y recursos materiales de los que dispongo son adecuados y suficientes para realizar mi trabajo.
6	Tengo información suficiente sobre los procedimientos y la normativa académica
Bloque III: Apoyo a la tarea	
7	Valore del 1 al 7 su grado de satisfacción con los siguientes servicios (atención/funcionamiento): Biblioteca, Cafetería, Comunicación interna, Instalaciones, Recepción, Recursos Humanos, Secretaría general de cursos, Sistemas informáticos, Unidad Técnica de Calidad, Web.
Bloque IV: Condiciones del puesto de trabajo	
8	Valore del 1 al 7 su grado de satisfacción con los siguientes elementos de su puesto de trabajo: luz, equipamiento informático, temperatura, ergonomía, limpieza, ventilación y espacio.

Bloque V: Sistema de calidad	
9	Poseo información suficiente sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad
10	El Sistema de Garantía de Calidad mejora el funcionamiento de la Universidad
Bloque VI: Valoración institucional	
11	Siento que formo parte de un equipo de trabajo
12	La comunicación con mis superiores es fluida
13	Existe una buena comunicación entre el personal de la institución
14	Las reuniones a las que acudo son eficaces/útiles
15	Conozco cuáles son mis funciones y responsabilidades
16	Mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta
17	La información sobre la actualidad de la Institución es suficiente
18	Los mecanismos en la toma de decisiones son coherentes y eficaces
19	Conozco y comparto los valores de la Institución
20	Creo en el proyecto y en el futuro de la Universidad Nebrija
21	Cuando planteo un proyecto innovador se me anima a realizarlo
22	La Universidad ofrece las condiciones adecuadas para la movilidad del personal
23	La formación que se me ofrece se adecua a mis necesidades profesionales
Bloque VII: Valoraciones finales	
24	En general, estoy satisfecho con mi puesto de trabajo
25	Áreas de mejora en el funcionamiento de la Universidad:



Nebrija
Universidad

Anexo II. Resultados PAS

Bloque I: Desempeño de la tarea				
Ubicación			Las tareas que realizo son coherentes con mi puesto de trabajo	Mi preparación es adecuada para desempeñar las tareas exigidas en mi puesto de trabajo
DV	Servicios centrales	Media	7,14	8,91
		N	17,00	17,00
		Desviación estándar	2,37	1,93
	Departamento académico	Media	7,35	8,47
		N	14,00	14,00
		Desviación estándar	1,47	1,53
	Total	Media	7,24	8,71
		N	31,00	31,00
		Desviación estándar	1,98	1,74
BZ	Servicios centrales	Media	8,12	8,82
		N	51,00	51,00
		Desviación estándar	1,84	1,39
	Departamento académico	Media	8,00	8,00
		N	5,00	5,00
		Desviación estándar	1,63	2,39
	Total	Media	8,11	8,75
		N	56,00	56,00
		Desviación estándar	1,81	1,49
FU	Servicios centrales	Media	7,14	8,57
		N	1,00	1,00
		Desviación estándar		
	Total	Media	7,14	8,57
		N	1,00	1,00
		Desviación estándar		
Total	Servicios centrales	Media	7,87	8,84
		N	69,00	69,00
		Desviación estándar	2,00	1,52
	Departamento académico	Media	7,52	8,35
		N	19,00	19,00
		Desviación estándar	1,49	1,73
	Total	Media	7,79	8,73
		N	88,00	88,00
		Desviación estándar	1,90	1,57

Bloque II: Organización y gestión						
Ubicación			El trabajo está bien distribuido y organizado en mi departamento	La coordinación con otros departamentos de la universidad es buena	Las instalaciones y recursos materiales de los que dispongo son adecuados y suficientes para realizar mi trabajo	Tengo información suficiente sobre los procedimientos y la normativa académica
DV	Servicios centrales	Media	6,05	5,80	6,97	6,55
		N	17,00	17,00	17,00	17,00
		Desviación estándar	2,74	2,23	1,88	2,58
	Departamento académico	Media	7,24	6,33	5,92	6,63
		N	14,00	14,00	14,00	14,00
		Desviación estándar	2,66	2,08	2,01	2,28
	Total	Media	6,59	6,04	6,50	6,59
		N	31,00	31,00	31,00	31,00
		Desviación estándar	2,73	2,14	1,98	2,41
BZ	Servicios centrales	Media	6,50	5,69	6,02	6,47
		N	51,00	51,00	51,00	51,00
		Desviación estándar	2,69	2,17	2,33	2,05
	Departamento académico	Media	7,14	8,29	6,57	7,43
		N	5,00	5,00	5,00	5,00
		Desviación estándar	2,26	1,20	1,63	3,41
	Total	Media	6,56	5,92	6,07	6,56
		N	56,00	56,00	56,00	56,00
		Desviación estándar	2,64	2,22	2,27	2,18
FU	Servicios centrales	Media	8,57	8,57	8,57	7,14
		N	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar				
	Total	Media	8,57	8,57	8,57	7,14
		N	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar				
Total	Servicios centrales	Media	6,42	5,76	6,29	6,50
		N	69,00	69,00	69,00	69,00
		Desviación estándar	2,68	2,18	2,25	2,16
	Departamento académico	Media	7,22	6,84	6,09	6,84
		N	19,00	19,00	19,00	19,00
		Desviación estándar	2,50	2,05	1,90	2,55
	Total	Media	6,59	5,99	6,25	6,57
		N	88,00	88,00	88,00	88,00
		Desviación estándar	2,65	2,19	2,17	2,24

Bloque III: Apoyo a la tarea												
Ubicación			Biblioteca	Cafetería	Comunicación interna	Instalaciones	Recepcion	Recursos humanos	Secretaría General de Cursos	Sistemas informáticos	Unidad Técnica de Calidad	Web
DV	Servicios centrales	Media	8,24	6,05	5,80	6,47	6,64	6,05	7,31	7,82	6,55	6,72
		N	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00
		Desviación estándar	1,79	2,45	2,92	1,90	2,62	2,84	1,59	1,68	2,37	2,13
	Departamento académico	Media	8,27	5,51	4,39	5,61	5,10	3,78	6,94	7,55	6,02	4,90
		N	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00
		Desviación estándar	1,28	3,11	1,90	1,72	2,49	1,99	1,85	1,63	1,70	2,36
	Total	Media	8,25	5,81	5,16	6,08	5,94	5,02	7,14	7,70	6,31	5,90
		N	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
		Desviación estándar	1,55	2,73	2,57	1,84	2,64	2,71	1,69	1,64	2,08	2,38
BZ	Servicios centrales	Media	8,57	5,88	5,15	5,43	8,35	6,81	6,86	7,37	7,76	7,09
		N	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00
		Desviación estándar	1,59	2,69	2,25	2,25	1,63	2,28	1,90	1,84	1,88	2,41
	Departamento académico	Media	8,86	7,43	6,00	6,00	8,29	6,86	7,71	9,14	7,71	6,86
		N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Desviación estándar	1,20	2,35	2,56	2,56	1,56	3,10	3,59	0,78	3,59	3,10
	Total	Media	8,60	6,02	5,23	5,48	8,34	6,81	6,94	7,53	7,76	7,07
		N	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00
		Desviación estándar	1,55	2,68	2,27	2,26	1,61	2,33	2,06	1,84	2,04	2,44
FU	Servicios centrales	Media	7,14	5,71	5,71	7,14	8,57	8,57	8,57	8,57	8,57	8,57
		N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar										
	Total	Media	7,14	5,71	5,71	7,14	8,57	8,57	8,57	8,57	8,57	8,57
		N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar										
Total	Servicios centrales	Media	8,47	5,92	5,32	5,71	7,93	6,65	7,00	7,49	7,47	7,02
		N	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00
		Desviación estándar	1,63	2,60	2,41	2,19	2,03	2,42	1,82	1,79	2,05	2,32
	Departamento académico	Media	8,42	6,02	4,81	5,71	5,94	4,59	7,14	7,97	6,47	5,41
		N	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
		Desviación estándar	1,25	3,00	2,14	1,90	2,66	2,63	2,33	1,60	2,35	2,63
	Total	Media	8,46	5,94	5,21	5,71	7,50	6,20	7,03	7,60	7,26	6,67
		N	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00
		Desviación estándar	1,55	2,67	2,35	2,12	2,32	2,60	1,93	1,75	2,15	2,47

Bloque IV: Condiciones del puesto de trabajo									
Ubicación			Luz	Equipamiento informático	Temperatura	Ergonomía (silla, mesa, altura pantalla, etc)	Limpieza	Ventilación	Espacio
DV	Servicios centrales	Media	7,65	6,55	6,30	5,04	6,72	6,55	6,22
		N	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00
		Desviación estándar	2,08	1,89	2,15	2,73	2,51	2,20	2,57
	Departamento académico	Media	8,27	6,84	7,55	6,22	8,27	8,37	7,24
		N	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00
		Desviación estándar	1,60	2,18	1,31	2,66	1,87	1,47	2,20
	Total	Media	7,93	6,68	6,87	5,58	7,42	7,37	6,68
		N	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
		Desviación estándar	1,87	2,00	1,90	2,72	2,35	2,09	2,43
BZ	Servicios centrales	Media	8,01	6,78	5,66	6,27	6,69	7,42	8,12
		N	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00
		Desviación estándar	2,23	2,25	3,16	2,51	2,45	2,79	2,05
	Departamento académico	Media	4,29	5,71	3,43	4,29	6,29	5,43	4,29
		N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Desviación estándar	2,67	2,26	1,28	2,26	1,92	3,56	2,47
	Total	Media	7,68	6,68	5,46	6,10	6,66	7,24	7,78
		N	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00
		Desviación estándar	2,49	2,25	3,10	2,53	2,39	2,88	2,34
FU	Servicios centrales	Media	8,57	5,71	4,29	5,71	8,57	5,71	8,57
		N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar							
	Total	Media	8,57	5,71	4,29	5,71	8,57	5,71	8,57
		N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar							
Total	Servicios centrales	Media	7,93	6,71	5,80	5,96	6,73	7,18	7,66
		N	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00
		Desviación estándar	2,17	2,14	2,92	2,58	2,44	2,65	2,31
	Departamento académico	Media	7,22	6,54	6,47	5,71	7,74	7,59	6,47
		N	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
		Desviación estándar	2,59	2,20	2,25	2,65	2,04	2,48	2,58
	Total	Media	7,78	6,67	5,94	5,91	6,95	7,27	7,40
		N	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00
		Desviación estándar	2,27	2,14	2,79	2,58	2,38	2,60	2,41

Bloque V: Sistema de Calidad

Ubicación			Poseo información suficiente sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad	El Sistema de Garantía de Calidad mejora el funcionamiento de la Universidad
DV	Servicios centrales	Media	4,96	5,71
		N	17,00	17,00
		Desviación estándar	2,73	2,62
	Departamento académico	Media	4,39	4,90
		N	14,00	14,00
		Desviación estándar	2,20	2,42
	Total	Media	4,70	5,35
		N	31,00	31,00
		Desviación estándar	2,48	2,53
BZ	Servicios centrales	Media	5,91	6,44
		N	51,00	51,00
		Desviación estándar	2,68	2,45
	Departamento académico	Media	7,71	7,43
		N	5,00	5,00
		Desviación estándar	2,78	3,56
	Total	Media	6,07	6,53
		N	56,00	56,00
		Desviación estándar	2,71	2,54
FU	Servicios centrales	Media	7,14	5,71
		N	1,00	1,00
		Desviación estándar		
	Total	Media	7,14	5,71
		N	1,00	1,00
		Desviación estándar		
Total	Servicios centrales	Media	5,69	6,25
		N	69,00	69,00
		Desviación estándar	2,69	2,48
	Departamento académico	Media	5,26	5,56
		N	19,00	19,00
		Desviación estándar	2,74	2,89
	Total	Media	5,60	6,10
		N	88,00	88,00
		Desviación estándar	2,69	2,57

Bloque VI: Valoración institucional															
Ubicación			Siento que formo parte de un equipo de trabajo	La comunicación con mis superiores es fluida	Existe una buena comunicación entre el personal de la institución	Las reuniones a las que acudo son eficaces/útiles	Conozco cuáles son mis funciones y responsabilidades	Mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta	Los mecanismos en la toma de decisiones son coherentes y eficaces	La información sobre la actualidad de la Institución es suficiente	Conozco y comparto los valores de la Institución	Creo en el proyecto y en el futuro de la Universidad Nebrija	Cuando planteo un proyecto innovador se me anima a realizarlo	La Universidad ofrece las condiciones adecuadas para la movilidad del personal	La formación que se me ofrece se adecua a mis necesidades profesionales
DV	Servicios centrales	Media	7,23	8,49	6,47	6,64	8,15	6,64	6,13	7,06	7,82	7,73	6,39	6,47	5,55
		N	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00
		Desviación estándar	2,60	1,55	2,38	2,42	2,61	2,81	2,01	2,11	2,15	2,72	2,73	2,86	2,67
	Departamento académico	Media	8,27	7,35	4,80	6,22	7,76	6,73	5,20	5,82	6,33	6,73	6,12	5,20	5,41
		N	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00
		Desviación estándar	1,79	2,01	2,35	2,07	2,15	1,89	2,28	1,98	1,45	1,81	2,20	2,35	2,70
	Total	Media	7,70	7,97	5,71	6,45	7,97	6,68	5,71	6,50	7,14	7,28	6,27	5,90	5,48
		N	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
		Desviación estándar	2,29	1,84	2,47	2,24	2,38	2,40	2,15	2,11	1,99	2,37	2,47	2,68	2,64
BZ	Servicios centrales	Media	7,39	7,11	5,55	6,25	7,84	6,89	5,15	6,30	7,03	8,15	6,50	5,99	4,93
		N	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00
		Desviación estándar	2,55	2,66	1,97	2,19	2,29	2,40	2,18	2,16	2,58	1,92	2,46	2,19	2,92
	Departamento académico	Media	8,29	8,29	7,14	6,57	8,86	7,14	6,86	6,86	7,71	8,00	7,43	6,57	7,71
		N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Desviación estándar	1,20	1,20	2,26	1,28	1,86	2,02	1,20	2,12	2,17	1,92	1,86	1,28	1,63
	Total	Media	7,47	7,22	5,69	6,28	7,93	6,91	5,31	6,35	7,09	8,14	6,58	6,05	5,18
		N	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00
		Desviación estándar	2,47	2,58	2,03	2,12	2,26	2,36	2,16	2,14	2,54	1,91	2,42	2,13	2,93
FU	Servicios centrales	Media	8,57	8,57	8,57	7,14	7,14	8,57	8,57	8,57	10,00	10,00	8,57	8,57	5,71
		N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar													
	Total	Media	8,57	8,57	8,57	7,14	7,14	8,57	8,57	8,57	10,00	10,00	8,57	8,57	5,71
		N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Total	Servicios centrales	Media	7,37	7,47	5,82	6,36	7,91	6,85	5,45	6,52	7,27	8,07	6,50	6,15	5,09
		N	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00
		Desviación estándar	2,53	2,48	2,11	2,23	2,34	2,48	2,18	2,16	2,50	2,13	2,50	2,37	2,83
	Departamento académico	Media	8,27	7,59	5,41	6,32	8,05	6,84	5,64	6,09	6,69	7,07	6,47	5,56	6,02
		N	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
		Desviación estándar	1,62	1,85	2,50	1,86	2,09	1,88	2,15	2,01	1,72	1,87	2,15	2,18	2,63
	Total	Media	7,56	7,50	5,73	6,35	7,94	6,85	5,49	6,43	7,14	7,86	6,49	6,02	5,29
		N	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00
		Desviación estándar	2,38	2,35	2,19	2,14	2,28	2,35	2,16	2,12	2,35	2,11	2,42	2,33	2,80

Bloque VII: Valoraciones finales

En general, estoy satisfecho con mi puesto de trabajo

Ubicación		Media	N	Desviación estándar
DV	Servicios centrales	6,89	17,00	2,22
	Departamento académico	7,35	14,00	1,67
	Total	7,10	31,00	1,97
BZ	Servicios centrales	7,51	51,00	1,96
	Departamento académico	7,43	5,00	1,20
	Total	7,50	56,00	1,89
FU	Servicios centrales	10,00	1,00	
	Total	10,00	1,00	
Total	Servicios centrales	7,39	69,00	2,03
	Departamento académico	7,37	19,00	1,53
	Total	7,39	88,00	1,93



Nebrija
Universidad

Anexo III. Resultados PDI

Bloque I: Programa formativo

Centro de impartición de la docencia			Conozco los objetivos de los títulos en los que imparto docencia	La carga asignada a la/s asignatura/s que imparto permite alcanzar los objetivos de la misma de un modo coherente	La integración horizontal y vertical de los contenidos de las asignaturas es la adecuada.
FAL	Tiempo Completo	Media	9,64	8,21	8,10
		N	12,00	12,00	12,00
		Desviación estándar	0,65	2,37	1,27
	Tiempo Parcial	Media	8,87	8,12	6,92
		N	19,00	19,00	19,00
		Desviación estándar	1,55	1,43	2,25
	Total	Media	9,17	8,16	7,37
		N	31,00	31,00	31,00
		Desviación estándar	1,32	1,81	1,99
FCC	Tiempo Completo	Media	9,57	8,29	8,71
		N	10,00	10,00	10,00
		Desviación estándar	0,69	1,31	0,81
	Tiempo Parcial	Media	9,29	8,21	7,14
		N	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	1,43	1,80	1,65
	Total	Media	9,49	8,27	8,27
		N	14,00	14,00	14,00
		Desviación estándar	0,90	1,39	1,28
FCS	Tiempo Completo	Media	9,82	8,04	8,39
		N	16,00	16,00	16,00
		Desviación estándar	0,71	2,01	1,46
	Tiempo Parcial	Media	8,73	7,14	7,78
		N	9,00	9,00	9,00
		Desviación estándar	1,12	1,75	1,90
	Total	Media	9,43	7,71	8,17
		N	25,00	25,00	25,00
		Desviación estándar	1,01	1,93	1,62
EPS	Tiempo Completo	Media	7,68	7,14	6,79
		N	8,00	8,00	8,00
		Desviación estándar	2,64	1,71	2,73
	Tiempo Parcial	Media	9,29	7,38	6,43
		N	18,00	18,00	18,00
		Desviación estándar	1,01	2,51	2,15
		Media	8,79	7,31	6,54

	Total	N	26,00	26,00	26,00
		Desviación estándar	1,79	2,26	2,29
CEHI	Tiempo Completo	Media	10,00	9,52	9,52
		N	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,00	0,82	0,82
	Tiempo Parcial	Media	10,00	9,29	9,29
		N	2,00	2,00	2,00
		Desviación estándar	0,00	1,01	1,01
	Total	Media	10,00	9,43	9,43
		N	5,00	5,00	5,00
		Desviación estándar	0,00	0,78	0,78
ILM	Tiempo Completo	Media	8,57	8,57	8,57
		N	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar			
	Tiempo Parcial	Media	9,52	9,52	9,52
		N	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	0,82	0,82
	Total	Media	9,29	9,29	9,29
		N	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	0,82	0,82	0,82
INCP	Tiempo Parcial	Media	8,10	9,05	7,62
		N	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	0,82	0,82
	Total	Media	8,10	9,05	7,62
		N	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	0,82	0,82
Total	Tiempo Completo	Media	9,37	8,09	8,20
		N	50,00	50,00	50,00
		Desviación estándar	1,39	1,88	1,65
	Tiempo Parcial	Media	9,04	7,91	7,17
		N	58,00	58,00	58,00
		Desviación estándar	1,24	1,92	2,10
	Total	Media	9,19	7,99	7,65
		N	108,00	108,00	108,00
		Desviación estándar	1,31	1,89	1,97

Bloque II: Organización académica							
Centro de impartición de la docencia			Los mecanismos de coordinación académica son eficaces	Las instalaciones y los recursos materiales de los que dispongo para la docencia son adecuados y suficientes	Tengo información suficiente sobre los procedimientos y la normativa académica	El apoyo de la secretaria académica de la Facultad facilita mi labor docente y resulta eficaz	Las reuniones de evaluación son útiles y permiten detectar problemas
FAL	Tiempo Completo	Media	8,21	7,86	9,17	8,45	8,93
		N	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
		Desviación estándar	1,51	2,24	1,13	1,29	0,65
	Tiempo Parcial	Media	7,89	7,29	7,52	8,35	7,89
		N	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
		Desviación estándar	2,58	2,18	2,42	1,98	2,45
	Total	Media	8,02	7,51	8,16	8,39	8,29
		N	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
		Desviación estándar	2,20	2,18	2,16	1,72	2,00
FCC	Tiempo Completo	Media	9,00	6,57	7,86	9,43	8,43
		N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
		Desviación estándar	0,69	2,25	1,68	1,38	1,25
	Tiempo Parcial	Media	8,57	7,50	8,21	9,64	8,93
		N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	0,00	2,14	0,71	0,71	0,71
	Total	Media	8,88	6,84	7,96	9,49	8,57
		N	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00
		Desviación estándar	0,61	2,18	1,45	1,20	1,12
FCS	Tiempo Completo	Media	7,86	7,05	8,30	8,75	6,61
		N	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00
		Desviación estándar	1,88	1,84	1,82	1,26	2,14
	Tiempo Parcial	Media	7,62	7,30	7,46	8,25	8,10
		N	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
		Desviación estándar	2,95	1,67	2,34	2,45	2,37
	Total	Media	7,77	7,14	8,00	8,57	7,14
		N	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
		Desviación estándar	2,26	1,75	2,02	1,75	2,30
EPS	Tiempo Completo	Media	6,43	6,25	8,39	9,29	6,43
		N	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
		Desviación estándar	1,87	2,41	1,78	0,76	1,71
	Tiempo Parcial	Media	6,90	6,90	7,38	7,78	7,38
		N	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
		Desviación estándar	2,46	2,36	2,36	2,60	2,56
	Total	Media	6,76	6,70	7,69	8,24	7,09
		N	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00

		Desviación estándar	2,27	2,35	2,22	2,30	2,34
CEHI	Tiempo Completo	Media	9,52	6,67	8,57	9,05	9,52
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	1,65	1,43	0,82	0,82
	Tiempo Parcial	Media	9,29	9,29	10,00	9,29	8,57
		N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
		Desviación estándar	1,01	1,01	0,00	1,01	2,02
	Total	Media	9,43	7,71	9,14	9,14	9,14
		N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Desviación estándar	0,78	1,92	1,28	0,78	1,28
ILM	Tiempo Completo	Media	8,57	8,57	8,57	10,00	8,57
		N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar					
	Tiempo Parcial	Media	9,52	8,10	9,05	8,10	7,14
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	1,65	1,65	3,30	2,86
	Total	Media	9,29	8,21	8,93	8,57	7,50
		N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	0,82	1,37	1,37	2,86	2,44
INCP	Tiempo Parcial	Media	8,10	9,05	7,62	10,00	8,10
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	1,65	0,82	1,65	0,00	0,82
	Total	Media	8,10	9,05	7,62	10,00	8,10
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	1,65	0,82	1,65	0,00	0,82
Total	Tiempo Completo	Media	8,06	7,03	8,46	8,94	7,71
		N	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
		Desviación estándar	1,73	2,10	1,60	1,22	1,89
	Tiempo Parcial	Media	7,73	7,39	7,68	8,35	7,83
		N	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00
		Desviación estándar	2,41	2,08	2,20	2,22	2,29
	Total	Media	7,88	7,22	8,04	8,62	7,78
		N	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00
		Desviación estándar	2,12	2,08	1,98	1,84	2,11

Bloque III: Apoyo a la Docencia												
Centro de impartición de la docencia			Biblioteca	Cafetería	Comunicación interna	Instalaciones	Recepcion	Recursos humanos	Secretaría General de Cursos	Sistemas informáticos	Unidad Técnica de Calidad	Web
FAL	Tiempo Completo	Media	9,17	7,02	5,60	7,14	7,86	6,19	9,05	8,57	9,52	7,74
		N	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
		Desviación estándar	1,29	1,77	2,62	2,11	1,78	3,07	0,93	1,36	0,70	2,55
	Tiempo Parcial	Media	8,05	7,14	7,59	7,22	8,50	6,84	8,27	7,97	7,52	7,67
		N	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
		Desviación estándar	1,66	2,02	2,13	2,26	1,93	2,92	2,16	1,92	2,23	2,03
	Total	Media	8,48	7,10	6,82	7,19	8,25	6,59	8,57	8,20	8,29	7,70
		N	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
		Desviación estándar	1,61	1,90	2,49	2,17	1,87	2,94	1,81	1,73	2,03	2,20
FCC	Tiempo Completo	Media	8,57	5,14	4,86	5,29	7,43	5,43	6,14	5,57	7,00	5,43
		N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
		Desviación estándar	1,51	1,54	2,04	1,91	2,11	2,00	1,66	1,96	1,42	2,11
	Tiempo Parcial	Media	7,14	8,21	8,93	7,86	8,21	8,57	8,93	7,14	8,57	8,21
		N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	2,02	1,37	0,71	1,43	1,37	1,17	0,71	2,61	0,00	1,80
	Total	Media	8,16	6,02	6,02	6,02	7,65	6,33	6,94	6,02	7,45	6,22
		N	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00
		Desviación estándar	1,72	2,03	2,58	2,11	1,91	2,29	1,93	2,18	1,39	2,35
FCS	Tiempo Completo	Media	9,11	7,23	5,98	6,43	8,93	7,50	7,86	7,32	8,21	7,23
		N	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00
		Desviación estándar	1,26	1,77	3,10	1,81	1,33	2,36	1,73	2,01	1,33	1,84
	Tiempo Parcial	Media	7,46	8,10	6,83	6,83	7,94	6,98	7,46	7,46	6,98	8,41
		N	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
		Desviación estándar	1,86	1,60	2,55	1,56	1,45	2,52	1,99	1,39	2,52	1,67
	Total	Media	8,51	7,54	6,29	6,57	8,57	7,31	7,71	7,37	7,77	7,66
		N	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
		Desviación estándar	1,67	1,73	2,89	1,70	1,43	2,38	1,80	1,78	1,89	1,84
EPS	Tiempo Completo	Media	8,21	5,00	5,36	6,07	8,21	6,79	8,39	7,68	6,61	5,89
		N	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
		Desviación estándar	1,01	3,50	2,93	1,83	1,98	3,03	1,42	1,31	3,05	2,80
	Tiempo Parcial	Media	7,54	6,98	6,90	7,30	8,25	7,14	8,41	7,62	6,59	7,86
		N	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
		Desviación estándar	2,81	1,89	2,46	1,62	1,93	1,96	1,95	2,14	2,36	2,15
	Total	Media	7,75	6,37	6,43	6,92	8,24	7,03	8,41	7,64	6,59	7,25
		N	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00
		Desviación estándar	2,40	2,59	2,66	1,75	1,91	2,28	1,78	1,89	2,53	2,49
CEHI	Tiempo Completo	Media	8,57	9,05	8,57	5,71	7,62	8,10	8,10	7,62	8,10	8,10
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	1,43	1,65	1,43	1,43	1,65	2,18	2,18	2,18	2,18	2,18
	Tiempo Parcial	Media	9,29	9,29	8,57	7,86	6,43	9,29	9,29	8,57	9,29	9,29
		N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
		Desviación estándar	1,01	1,01	2,02	3,03	5,05	1,01	1,01	2,02	1,01	1,01
	Total	Media	8,86	9,14	8,57	6,57	7,14	8,57	8,57	8,00	8,57	8,57
		N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Desviación estándar	1,20	1,28	1,43	2,17	2,86	1,75	1,75	1,92	1,75	1,75
ILM	Tiempo Completo	Media	10,00	5,71	8,57	8,57	10,00	8,57	10,00	10,00	10,00	10,00
		N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar										
	Tiempo Parcial	Media	9,52	8,10	8,10	8,10	9,05	9,52	9,05	9,05	9,05	9,52
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	2,18	2,18	2,18	1,65	0,82	1,65	1,65	1,65	0,82
	Total	Media	9,64	7,50	8,21	8,21	9,29	9,29	9,29	9,29	9,29	9,64
		N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	0,71	2,14	1,80	1,80	1,43	0,82	1,43	1,43	1,43	0,71
INCP	Tiempo Parcial	Media	8,10	7,14	9,05	8,57	8,10	8,57	9,05	7,14	7,62	6,67
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	1,43	0,82	0,00	0,82	0,00	0,82	2,47	1,65	3,30
	Total	Media	8,10	7,14	9,05	8,57	8,10	8,57	9,05	7,14	7,62	6,67
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	1,43	0,82	0,00	0,82	0,00	0,82	2,47	1,65	3,30
Total	Tiempo Completo	Media	8,86	6,49	5,77	6,31	8,20	6,71	7,94	7,40	8,06	6,89
		N	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
		Desviación estándar	1,29	2,31	2,72	1,94	1,77	2,62	1,78	1,99	1,93	2,39
	Tiempo Parcial	Media	7,86	7,44	7,49	7,36	8,25	7,39	8,35	7,76	7,36	7,98
		N	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00
		Desviación estándar	2,08	1,85	2,23	1,83	1,85	2,35	1,89	1,93	2,22	2,00
	Total	Media	8,32	7,00	6,69	6,88	8,23	7,08	8,16	7,59	7,69	7,47
		N	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00
		Desviación estándar	1,82	2,12	2,60	1,94	1,81	2,49	1,84	1,96	2,11	2,25

Bloque VI: Condiciones del puesto de trabajo									
Centro de impartición de la docencia			Luz	Equipamiento informático	Temperatura	Ergonomía (silla, mesa, altura pantalla, etc)	Limpieza	Ventilación	Espacio
FAL	Tiempo Completo	Media	8,81	7,02	8,21	5,95	8,93	9,05	7,86
		N	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
		Desviación estándar	1,59	2,62	1,84	2,27	1,51	1,11	2,82
	Tiempo Parcial	Media	8,35	7,29	7,52	7,44	8,87	7,89	7,82
		N	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
		Desviación estándar	2,14	2,28	2,07	2,31	0,90	1,53	2,25
	Total	Media	8,53	7,19	7,79	6,87	8,89	8,34	7,83
		N	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
		Desviación estándar	1,93	2,38	1,98	2,37	1,15	1,48	2,44
FCC	Tiempo Completo	Media	7,71	6,29	6,86	5,57	4,71	6,71	6,43
		N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
		Desviación estándar	1,68	2,79	2,50	2,07	2,24	2,78	1,39
	Tiempo Parcial	Media	8,21	6,79	7,14	7,14	9,29	8,57	8,57
		N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	1,80	2,14	2,61	2,61	0,82	1,17	1,17
	Total	Media	7,86	6,43	6,94	6,02	6,02	7,24	7,04
		N	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00
		Desviación estándar	1,66	2,55	2,43	2,25	2,87	2,53	1,63
FCS	Tiempo Completo	Media	8,57	6,16	5,45	6,07	7,41	6,87	7,05
		N	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00
		Desviación estándar	2,09	2,20	3,05	2,93	2,87	2,72	2,83
	Tiempo Parcial	Media	7,46	6,35	6,51	7,14	8,10	7,30	6,67
		N	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
		Desviación estándar	2,45	1,77	1,77	2,02	1,43	2,08	1,89
	Total	Media	8,17	6,23	5,83	6,46	7,66	7,03	6,91
		N	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
		Desviación estándar	2,24	2,02	2,67	2,64	2,44	2,47	2,50
EPS	Tiempo Completo	Media	8,93	7,50	7,86	6,25	9,11	9,11	6,61
		N	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
		Desviación estándar	0,66	2,38	2,29	2,75	0,74	1,06	2,95
	Tiempo Parcial	Media	7,54	7,14	7,30	6,03	8,57	7,46	6,67
		N	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
		Desviación estándar	2,54	2,02	2,19	3,12	1,83	2,48	2,64
	Total	Media	7,97	7,25	7,47	6,10	8,74	7,97	6,65
		N	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00
		Desviación estándar	2,22	2,10	2,19	2,96	1,58	2,26	2,68
CEHI	Tiempo Completo	Media	8,57	7,14	6,19	3,81	6,67	7,14	3,33
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	1,43	1,43	1,65	0,82	2,97	2,47	0,82
	Tiempo Parcial	Media	8,57	7,86	6,43	7,14	8,57	6,43	7,86
		N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
		Desviación estándar	2,02	3,03	5,05	4,04	2,02	5,05	3,03
	Total	Media	8,57	7,43	6,29	5,14	7,43	6,86	5,14
		N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Desviación estándar	1,43	1,86	2,78	2,78	2,56	3,10	2,96
ILM	Tiempo Completo	Media	8,57	8,57	8,57	8,57	10,00	8,57	8,57
		N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar							
	Tiempo Parcial	Media	9,05	8,10	8,10	8,57	8,57	10,00	8,57
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	1,65	1,65	1,65	2,47	2,47	0,00	1,43
	Total	Media	8,93	8,21	8,21	8,57	8,93	9,64	8,57
		N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	1,37	1,37	1,37	2,02	2,14	0,71	1,17
INCP	Tiempo Parcial	Media	7,62	7,62	7,14	8,10	8,10	8,10	8,10
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	0,82	1,43	0,82	0,82	0,82	0,82
	Total	Media	7,62	7,62	7,14	8,10	8,10	8,10	8,10
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	0,82	1,43	0,82	0,82	0,82	0,82
Total	Tiempo Completo	Media	8,51	6,71	6,89	5,89	7,51	7,77	6,86
		N	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
		Desviación estándar	1,66	2,38	2,64	2,48	2,66	2,37	2,65
	Tiempo Parcial	Media	7,96	7,14	7,24	7,02	8,62	7,78	7,39
		N	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00
		Desviación estándar	2,19	2,00	2,09	2,57	1,42	2,04	2,24
	Total	Media	8,21	6,94	7,08	6,49	8,11	7,78	7,14
		N	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00
		Desviación estándar	1,97	2,19	2,35	2,58	2,15	2,19	2,44

Bloque V: Sistema de calidad y evaluación de titulaciones					
Centro de impartición de la docencia			Poseo información suficiente sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad	El Sistema de Garantía de Calidad mejora el funcionamiento de la Universidad	Las evaluaciones externas (verificación, seguimiento y acreditación de títulos) favorecen la implantación de mejoras en los títulos
FAL	Tiempo Completo	Media	8,45	8,21	7,74
		N	12,00	12,00	12,00
		Desviación estándar	2,06	1,63	1,97
	Tiempo Parcial	Media	7,07	7,37	7,44
		N	19,00	19,00	19,00
		Desviación estándar	1,99	1,98	1,88
	Total	Media	7,60	7,70	7,56
		N	31,00	31,00	31,00
		Desviación estándar	2,10	1,87	1,89
FCC	Tiempo Completo	Media	7,71	7,43	7,43
		N	10,00	10,00	10,00
		Desviación estándar	2,25	1,76	1,48
	Tiempo Parcial	Media	7,86	7,50	7,50
		N	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	1,84	1,37	2,14
	Total	Media	7,76	7,45	7,45
		N	14,00	14,00	14,00
		Desviación estándar	2,08	1,60	1,60
FCS	Tiempo Completo	Media	8,21	7,95	7,59
		N	16,00	16,00	16,00
		Desviación estándar	1,52	1,88	1,71
	Tiempo Parcial	Media	5,56	6,83	7,30
		N	9,00	9,00	9,00
		Desviación estándar	2,42	2,12	2,20
	Total	Media	7,26	7,54	7,49
		N	25,00	25,00	25,00
		Desviación estándar	2,26	2,00	1,86
EPS	Tiempo Completo	Media	7,14	5,89	5,54
		N	8,00	8,00	8,00
		Desviación estándar	2,96	3,45	3,28
	Tiempo Parcial	Media	5,00	5,40	6,19
		N	18,00	18,00	18,00
		Desviación estándar	2,60	2,48	2,40
	Total	Media	5,66	5,55	5,99
		N	26,00	26,00	26,00
		Desviación estándar	2,84	2,75	2,65
CEHI	Tiempo Completo	Media	7,14	7,62	7,62
		N	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	1,43	0,82	0,82
	Tiempo Parcial	Media	10,00	8,57	10,00
		N	2,00	2,00	2,00
		Desviación estándar	0,00	2,02	0,00
	Total	Media	8,29	8,00	8,57
		N	5,00	5,00	5,00
		Desviación estándar	1,86	1,28	1,43
ILM	Tiempo Completo	Media	7,14	8,57	8,57
		N	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar			
	Tiempo Parcial	Media	7,62	7,62	8,10
		N	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	2,97	2,97	3,30
	Total	Media	7,50	7,86	8,21
		N	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	2,44	2,47	2,70
INCP	Tiempo Parcial	Media	5,71	6,67	5,71
		N	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	2,47	3,30	3,78
	Total	Media	5,71	6,67	5,71
		N	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	2,47	3,30	3,78
Total	Tiempo Completo	Media	7,91	7,57	7,29
		N	50,00	50,00	50,00
		Desviación estándar	2,05	2,15	2,09
	Tiempo Parcial	Media	6,31	6,70	7,07
		N	58,00	58,00	58,00
		Desviación estándar	2,52	2,34	2,32
	Total	Media	7,05	7,10	7,17
		N	108,00	108,00	108,00
		Desviación estándar	2,44	2,28	2,21

Bloque VI: Valoración institucional																
Centro de impartición de la docencia			Siento que formo parte de un equipo de trabajo	La comunicación con mis superiores es fluida	Existe una buena comunicación entre el personal de la institución	Las reuniones a las que acudo son eficaces/útiles	Conozco cuáles son mis funciones y responsabilidades	Mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta	Los mecanismos en la toma de decisiones son coherentes y eficaces	La información sobre la actualidad de la Institución es suficiente	Conozco y comparto los valores de la Institución	Conozco la totalidad de la oferta académica de la Universidad	Creo en el proyecto y en el futuro de la Universidad Nebrija	Cuando planteo un proyecto innovador se me anima a realizarlo	La Universidad ofrece las condiciones adecuadas para la movilidad del profesorado	La formación que se me ofrece se adecua a mis necesidades docentes e investigadoras
FAL	Tiempo Completo	Media	7,74	7,02	5,95	7,86	8,93	7,14	5,24	6,55	7,14	7,62	8,10	6,90	5,48	5,36
		N	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
		Desviación estándar	2,23	1,77	2,10	0,96	1,08	1,93	2,54	2,89	2,44	1,11	2,05	2,27	2,18	2,73
	Tiempo Parcial	Media	7,67	8,42	7,59	7,82	8,95	7,82	7,07	7,22	7,67	6,99	8,72	7,52	6,02	6,62
		N	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
		Desviación estándar	2,62	2,73	2,43	2,71	1,42	2,71	2,88	2,26	2,44	1,50	2,07	2,81	2,72	3,06
	Total	Media	7,70	7,88	6,96	7,83	8,94	7,56	6,36	6,96	7,47	7,24	8,48	7,28	5,81	6,13
		N	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
		Desviación estándar	2,44	2,47	2,41	2,18	1,28	2,42	2,85	2,49	2,41	1,38	2,05	2,59	2,50	2,96
FCC	Tiempo Completo	Media	8,00	9,00	5,86	6,71	8,14	8,00	7,00	7,14	7,86	8,00	8,43	7,29	6,00	6,29
		N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
		Desviación estándar	1,93	1,36	1,96	2,34	1,36	1,81	1,42	1,65	1,93	1,68	2,18	1,71	2,68	2,15
	Tiempo Parcial	Media	8,21	9,64	8,57	8,57	9,64	8,21	8,57	8,57	9,29	7,14	9,29	8,57	8,21	7,86
		N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	1,37	0,71	1,17	1,17	0,71	1,37	1,17	1,17	0,82	0,00	0,82	1,17	1,80	1,84
	Total	Media	8,06	9,18	6,63	7,24	8,57	8,06	7,45	7,55	8,27	7,76	8,67	7,65	6,63	6,73
		N	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00
		Desviación estándar	1,74	1,22	2,14	2,20	1,37	1,64	1,50	1,63	1,79	1,45	1,90	1,64	2,60	2,13
FCS	Tiempo Completo	Media	8,66	8,48	7,14	6,87	8,21	7,86	6,61	7,23	8,66	8,21	8,93	7,41	6,88	5,89
		N	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00
		Desviación estándar	1,84	1,61	2,33	1,90	2,58	2,09	1,94	2,24	1,33	1,43	1,84	2,23	2,23	2,80
	Tiempo Parcial	Media	6,98	7,94	7,46	7,94	8,57	8,10	7,46	7,30	7,94	6,67	8,41	7,78	6,51	6,19
		N	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
		Desviación estándar	2,71	2,38	2,45	2,03	1,60	2,47	3,01	2,90	2,27	2,37	2,20	2,38	2,68	2,86
	Total	Media	8,06	8,29	7,26	7,26	8,34	7,94	6,91	7,26	8,40	7,66	8,74	7,54	6,74	6,00
		N	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
		Desviación estándar	2,29	1,89	2,33	1,97	2,25	2,19	2,36	2,44	1,72	1,93	1,95	2,24	2,35	2,77
EPS	Tiempo Completo	Media	6,43	6,79	6,96	6,25	7,14	6,61	5,18	6,96	6,96	7,32	7,14	6,43	3,93	5,54
		N	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
		Desviación estándar	3,41	2,83	2,69	2,28	3,33	2,28	3,14	2,90	3,54	2,47	3,66	2,53	2,73	3,00
	Tiempo Parcial	Media	5,79	7,14	6,35	6,43	8,73	6,51	6,03	6,51	7,46	7,22	7,94	6,27	5,79	5,63
		N	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
		Desviación estándar	2,79	2,90	2,87	2,26	1,46	2,65	2,17	2,36	1,99	2,37	1,91	3,26	2,88	3,41

	Total	Media	5,99	7,03	6,54	6,37	8,24	6,54	5,77	6,65	7,31	7,25	7,69	6,32	5,22	5,60
		N	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00
		Desviación estándar	2,94	2,83	2,78	2,22	2,26	2,50	2,47	2,49	2,50	2,35	2,53	3,00	2,91	3,23
CEHI	Tiempo Completo	Media	9,52	10,00	8,57	9,05	10,00	8,57	9,05	9,52	9,05	9,05	9,52	9,05	7,62	6,67
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	0,00	2,47	0,82	0,00	1,43	1,65	0,82	1,65	0,82	0,82	1,65	2,97	2,18
	Tiempo Parcial	Media	8,57	10,00	9,29	9,29	10,00	10,00	9,29	10,00	9,29	7,86	8,57	10,00	9,29	9,29
		N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
		Desviación estándar	2,02	0,00	1,01	1,01	0,00	0,00	1,01	0,00	1,01	1,01	2,02	0,00	1,01	1,01
	Total	Media	9,14	10,00	8,86	9,14	10,00	9,14	9,14	9,71	9,14	8,57	9,14	9,43	8,29	7,71
		N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Desviación estándar	1,28	0,00	1,86	0,78	0,00	1,28	1,28	0,64	1,28	1,01	1,28	1,28	2,35	2,17
ILM	Tiempo Completo	Media	10,00	10,00	8,57	8,57	8,57	8,57	8,57	8,57	8,57	8,57	10,00	10,00	10,00	8,57
		N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		Desviación estándar														
	Tiempo Parcial	Media	9,52	9,52	9,05	8,57	9,05	9,52	8,57	9,05	9,05	7,14	9,05	7,62	8,10	8,10
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	0,82	1,65	1,43	1,65	0,82	1,43	1,65	1,65	2,86	1,65	2,18	2,18	2,18
	Total	Media	9,64	9,64	8,93	8,57	8,93	9,29	8,57	8,93	8,93	7,50	9,29	8,21	8,57	8,21
		N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
		Desviación estándar	0,71	0,71	1,37	1,17	1,37	0,82	1,17	1,37	1,37	2,44	1,43	2,14	2,02	1,80
INCP	Tiempo Parcial	Media	6,67	8,57	8,10	8,10	9,05	9,05	8,10	7,62	7,62	6,67	7,62	8,57	6,67	7,62
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	1,43	2,18	0,82	0,82	0,82	0,82	1,65	1,65	2,18	1,65	1,43	1,65	1,65
	Total	Media	6,67	8,57	8,10	8,10	9,05	9,05	8,10	7,62	7,62	6,67	7,62	8,57	6,67	7,62
		N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		Desviación estándar	0,82	1,43	2,18	0,82	0,82	0,82	0,82	1,65	1,65	2,18	1,65	1,43	1,65	1,65
Total	Tiempo Completo	Media	8,03	8,09	6,69	7,14	8,31	7,57	6,31	7,17	7,89	7,94	8,40	7,26	6,00	5,89
		N	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
		Desviación estándar	2,31	2,01	2,30	1,91	2,17	1,98	2,38	2,37	2,24	1,59	2,30	2,18	2,61	2,59
	Tiempo Parcial	Media	7,09	8,15	7,41	7,56	8,92	7,71	7,12	7,32	7,88	7,04	8,42	7,39	6,43	6,55
		N	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00
		Desviación estándar	2,62	2,55	2,50	2,30	1,37	2,52	2,52	2,33	2,09	1,93	1,91	2,76	2,67	2,98
	Total	Media	7,53	8,12	7,08	7,37	8,64	7,65	6,75	7,25	7,88	7,46	8,41	7,33	6,23	6,24
		N	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00	108,00
		Desviación estándar	2,51	2,31	2,43	2,13	1,80	2,28	2,48	2,34	2,15	1,83	2,09	2,49	2,64	2,81

Bloque VII: Valoración final

En general, estoy satisfecho con mi puesto de trabajo

Centro de impartición de la docencia		Media	N	Desviación estándar
FAL	Tiempo Completo	8,10	12,00	1,11
	Tiempo Parcial	8,12	19,00	2,57
	Total	8,11	31,00	2,10
FCC	Tiempo Completo	8,00	10,00	1,00
	Tiempo Parcial	8,93	4,00	0,71
	Total	8,27	14,00	1,00
FCS	Tiempo Completo	8,21	16,00	1,43
	Tiempo Parcial	8,57	9,00	1,89
	Total	8,34	25,00	1,58
EPS	Tiempo Completo	7,50	8,00	1,66
	Tiempo Parcial	7,78	18,00	1,78
	Total	7,69	26,00	1,72
CEHI	Tiempo Completo	8,57	3,00	0,00
	Tiempo Parcial	9,29	2,00	1,01
	Total	8,86	5,00	0,64
ILM	Tiempo Completo	10,00	1,00	
	Tiempo Parcial	9,05	3,00	1,65
	Total	9,29	4,00	1,43
INCP	Tiempo Parcial	8,10	3,00	2,18
	Total	8,10	3,00	2,18
Total	Tiempo Completo	8,09	50,00	1,28
	Tiempo Parcial	8,23	58,00	2,01
	Total	8,16	108,00	1,70